

护理人文关怀标准化建设的思考

刘义兰

摘要: 人文关怀在护理专业中的重要性不言而喻。国家卫生行政部门出台系列文件,提出强化护理人文关怀。标准化建设是提升或强化护理人文关怀的重要途径。随着护理人文关怀相关团体标准的发布及应用,我国护理人文关怀标准化建设迈出了实质性的一步,但还有更多工作要开展,包括但不限于构建护理人文关怀标准体系,提高标准的质量,加强标准的应用,做好标准的统筹乃至标准国际化工作,以此达到高质量标准推动护理高质量发展的目的。

关键词: 人文关怀; 人文护理; 标准; 标准化建设; 团体标准; 护理管理

中图分类号: R47; C931.1 **DOI:** 10.3870/j.issn.1001-4152.2025.01.001

Reflections on humanistic caring standardization construction in nursing Liu Yilan.
Department of Nursing, Union Hospital, Tongji Medical College, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan 430022, China

Abstract: The importance of humanistic caring in the nursing profession is self-evident. National health administrative departments have issued a series of documents, proposing to strengthen humanistic care in nursing. Standardization is an important approach to enhance humanistic caring. Humanistic caring standardization construction in nursing has taken a step forward in China, but there is still a need to establish standard system, ensure the quality of standards, enhance the application of standards, and do a good job in the coordination and even internationalization of standards, in an effort to promote high-quality development in nursing.

Keywords: humanistic caring; humanistic nursing; standard; standardization construction; group standards; nursing management

人文关怀在护理中的重要性得到高度认可^[1]。现代护理的创始人南丁格尔女士在克里米亚战争期间,带领护士以关怀治愈了无数饱受战伤痛苦的士兵,在其著作《护理札记》中多处提到对患者的关怀,例如房间通风时应采取保暖措施避免患者受凉;沟通时护士应让患者与自己平视等^[2]。南丁格尔精神即为人道、博爱、奉献和创新,这种精神被全球护士纪念、传承和弘扬。美国护理理论家 Jean Watson 博士 1979 年提出,关怀是护理的本质和核心^[3]。她强调护理不仅仅是技术操作,更是对患者的情感和心理支持,没有关怀,就谈不上护理。关怀也是优质护理的重要指征,是促进护理专业发展的重要策略。

人文关怀已被纳入国家健康战略和卫生政策法规。2016 年中共中央、国务院印发的《“健康中国 2030”规划纲要》^[4]提出,加强医疗服务人文关怀,构建和谐医患关系;国务院 2020 年修订的《护士条例》提出,护士应当尊重、关心、爱护患者,保护患者的隐私;国家卫生健康委员会 2022 年印发的《全国护理事业发展规划(2021—2025 年)》^[5]提出,强化护理人文关怀;国家卫生健康委员会、国家中医药管理局 2023 年印发的《进一步改善护理服务行动计划(2023—2025 年)》^[6]强调,加强护理人文建设,细化人文关怀

措施。2024 年 9 月,国家卫生健康委员会、教育部等四部委联合印发《医学人文关怀提升行动方案(2024—2027 年)》^[7]提出医疗卫生机构人文关怀建设行动等要求。切实践行护理人文关怀势在必行。

标准化建设主要指制订标准、组织实施标准和对标准的实施进行监督检查。加强标准化建设是实现人文关怀提升的重要途径。中共中央、国务院 2021 年 10 月印发《国家标准化发展纲要》^[8]指出,标准是经济活动和社会发展的技术支撑、是国家基础性制度的重要方面,标准化在推进国家治理体系和治理能力现代化中发挥着基础性、引领性作用。国家卫生健康委员会 2022 年印发《“十四五”卫生健康标准化建设规划》^[9]提出,建立卫生健康强制性标准守安全、推荐性标准保基本、地方标准显特色、团体标准做引领的协同发展标准体系,确保体系的系统性、整体性、协调性。鼓励卫生健康领域学会、协会等社会组织以满足实践和创新需要为目标,聚焦新技术、新业态、新模式,通过制订团体标准,发挥引领创新和行业自律作用。坚持标准制定与实施并重,多措并举促进标准实施及评估,推进各级各类机构广泛贯彻标准理念,形成用标准管理、依标准做事的观念和行为规范。

我国护理人文关怀标准化建设正逐步推进。人文护理领域的 40 多位知名学者及专家起草并于 2021 年发表了《医院护理人文关怀实践规范专家共识》^[10],2022 年、2023 年、2024 年《病区护理人文关怀管理规范》(T/CALC 001-2022)^[11]、《门诊患者人文

作者单位:华中科技大学同济医学院附属协和医院护理部(湖北 武汉,430022)

刘义兰:女,博士,主任护师,护理部主任,yilan2020@163.com

收稿:2024-11-21;修回:2024-12-18

关怀管理规范》(T/CALC 002-2023)^[12]、《手术室患者人文关怀管理规范》(T/CALC 003-2023)^[13]、《卒中单元住院患者人文关怀护理规范》(T/CALC 004-2024)^[14]、《急诊患者人文关怀规范》(T/CALC 005-2024)^[15]、《住院糖尿病足患者人文关怀护理规范》(T/CALC 006-2024)^[16] 6项团体标准相继发布。另外,还有相关学会/协会的人文关怀团体标准、省级地方标准获批立项,目前在起草编制阶段。

中国生命关怀协会对已发布的团体标准如《病区护理人文关怀管理规范》(T/CALC 001-2022)、《门诊患者人文关怀管理规范》(T/CALC 002-2023)等进行了贯标工作,包括团体标准的宣传、培训和应用,并于2024年开展了贯标评价活动,以此评价和提升各医疗机构护理人文关怀规范化实践的水平。但是,护理人文关怀标准化建设需要大力推进。首先,必须建立护理人文关怀的标准体系框架,明确人文关怀标准的结构,制定标准目录,为标准的精准制定和快速发展提供参考^[17]。其次,要注重标准的质量。标准的质量反映在其适用性、先进性、合理性和编写规范性上。只有那些适用性强、内容先进、可操作性强的标准才能真正体现其价值。标准的制定过程必须严格遵循相关程序,包括需求调研、可行性分析、标准立项、标准编制、征求意见、标准审查、标准批准等环节。标准编制过程的每个环节质量都决定了最终标准的质量。只有高质量的标准才能推动高质量的人文关怀实践。第三,需做好标准化建设的统筹协调工作,避免标准之间的重复;推动人文关怀的行业标准等建设;促进标准的国际化进程。最后,需加强标准的实施应用及其评价。标准的生命力和价值在于应用。应组织对标准的培训和实施,并定期总结评价应用的效果,以实现关怀实践的持续改进,并为标准的修订提供依据。

护理工作应以强烈的使命感和高度的责任感,积极主持或参与人文关怀标准的制定和应用。各级领导及行业组织对护理人文关怀标准的制定、应用及评价应发挥更强有力的组织、管理、领导和监督职能。让我携手推动护理人文关怀标准化建设,为健康中国建设及护理事业发展作出新的贡献。

参考文献:

- [1] Liu Y, Wu X, Timmins F. Strengthening actions for caring as a core component of nursing in the People's Republic of China[J]. *J Nurs Manag*, 2019, 27(8):1577-1579.
- [2] Nightingale F. Notes on nursing: what it is, and what it is not[M]. London: Dover Publications Inc, 2000.
- [3] Watson J. Human caring science: a theory of nursing[M].

Burlington: Jones & Barlett, 2012.

- [4] 中共中央, 国务院. “健康中国 2030”规划纲要[EB/OL]. (2016-10-25)[2024-09-18]. http://www.gov.cn/xinwen/2016-10/25/content_5124174.html.
- [5] 国家卫生健康委员会. 全国护理事业发展规划(2021—2025年)[EB/OL]. (2022-04-29)[2024-09-18]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-05/09/content_5689354.htm.
- [6] 国家卫生健康委员会, 国家中医药局. 进一步改善护理服务行动计划(2023—2025年)[EB/OL]. (2023-06-15)[2024-09-18]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202306/content_6887303.htm.
- [7] 国家卫生健康委员会办公厅, 教育部办公厅, 国家中医药局综合司, 等. 医学人文关怀提升行动方案(2024—2027年)[EB/OL]. (2024-09-29)[2024-10-10]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202410/content_6979036.htm.
- [8] 中共中央, 国务院. 国家标准化发展纲要[EB/OL]. (2021-10-10)[2024-09-30]. https://www.gov.cn/gongbao/content/2021/content_5647347.htm.
- [9] 国家卫生健康委员会. “十四五”卫生健康标准化工作规划[EB/OL]. (2022-01-11)[2024-09-30]. https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-01/27/content_5670684.htm.
- [10] 中国生命关怀协会人文护理专业委员会. 医院护理人文关怀实践规范专家共识[J]. *中华医院管理杂志*, 2021, 37(10):843-847.
- [11] 中国生命关怀协会. 病区护理人文关怀管理规范(T/CALC 001-2022)[S]. 北京: 中国标准出版社, 2022.
- [12] 中国生命关怀协会. 门诊患者人文关怀管理规范(T/CALC 002-2023)[S]. 北京: 中国标准出版社, 2023.
- [13] 中国生命关怀协会. 手术室患者人文关怀管理规范(T/CALC 003-2023)[S]. 北京: 中国标准出版社, 2023.
- [14] 中国生命关怀协会. 卒中单元住院患者人文关怀护理规范(T/CALC 004-2024)[S/OL]. (2024-11-15)[2024-11-20]. <https://www.spc.org.cn/online/83126e8001eba55ed53657ece9e7d0fe.html>.
- [15] 中国生命关怀协会. 急诊患者人文关怀规范(T/CALC 005-2024)[S/OL]. (2024-11-15)[2024-11-20]. <https://www.spc.org.cn/online/769184cc919ad71d754ddd92637aac72.html>.
- [16] 中国生命关怀协会. 住院糖尿病足患者人文关怀护理规范(T/CALC 006-2024)[S/OL]. (2024-11-15)[2024-11-20]. <https://www.spc.org.cn/online/64d09ed37d722896b186440fb6259943.html>.
- [17] 邓俊, 郭红艳, 丁炎明. 我国护理标准体系框架构建研究[J]. *中国护理管理*, 2022, 22(9):1285-1288.

(本文编辑 赵梅珍)