

# 国内外医护人员心理健康状况研究热点和趋势的文献计量分析

李悦欣<sup>1,2</sup>, 吴晟<sup>1,2</sup>, 曾箜<sup>3</sup>, 倪士光<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>清华大学医院管理研究院, 广东深圳, 518055; <sup>2</sup>清华大学深圳国际研究生院, 广东深圳, 518055;

<sup>3</sup>国家心理健康和精神卫生防治中心, 北京, 100029

**摘要 目的:**梳理分析医护人员心理健康状况研究热点与研究趋势,为聚焦医护心理健康状况的热点研究提供参考。**方法:**检索并筛选2013年1月1日-2023年12月31日中国知网和Web of Science核心合集数据库国内外医护人员心理健康状况研究论文,运用CiteSpace 6.2.R6软件进行可视化分析。**结果:**经筛选后共得到571篇文献。医护人员心理健康状况研究发文数量整体呈上升趋势,英文研究数量高于中文研究,研究机构以高校为主。中文研究词频前3位的关键词为心理健康、医护人员、护士,英文文献词频前3位的关键词为burnout(职业倦怠)、mental health(心理健康)和job satisfaction(工作满意度);对关键词进行聚类分析,中英文研究分别得到8个聚类,包括医务人员、医护人员、社会支持以及association(联系)、healthcare quality(医疗质量)、compassion fatigue(共情疲劳)等。**结论:**英文文献医护人员心理健康状况研究主题更加细化且视角更全面,研究围绕医护人员心理健康与职业、社会关系,医护人员共情疲劳,工作场所暴力研究三大主题展开;国内医护人员心理健康研究快速发展,中文文献主要集中在评估和影响因素领域,研究热点受政策影响经历三个阶段。新时代对医护人员心理健康关注提升,多层次、全方位构建医护人员心理健康管理体系成为医护人员心理健康成为未来研究重点。

**关键词** 心理健康;医护人员;研究热点;研究趋势

中图分类号: R-05;R192

文献标识码: A

DOI:10.13723/j.yxysh.2025.04.014

文章编号: 1006-5563(2025)04-0095-07

## Bibliometric Analysis of Research Hotspots and Trends in the Mental Health Status of Medical Personnel at Home and Abroad

LI Yuexin et al

*Institute for Hospital Management, Tsinghua University, Shenzhen, Guangdong, 518055, China*

**Abstract Objective:** To examine the recent hotspots and trends in research on the mental health of medical personnel, both domestically and internationally, and provide reference for the research focusing on the hotspots of medical personnel. **Methods:** Research articles on the psychological health of medical personnel published between January 1, 2013, and December 31, 2023 were sourced from the Chinese(China National Knowledge Infrastructure) and English(Web of Science Core Collection) literature. CiteSpace 6.2. R6 was utilized for visualization and analysis, including publication volume, authors, institutions and keywords. **Results:** A total of 571 articles were obtained, and the number of published articles on mental health research of medical personnel is on the rise as a whole, and the number of English studies is higher than that of Chinese studies, and the research institutions are mainly universities. In Chinese research, the three keywords with the highest frequency of word are mental health, medical staff and nurse while in English studies, the top three keywords are burnout, mental health and job satisfaction. Keywords could

**基金项目:**国家心理健康与精神卫生防治中心2023年度课题,编号为202302;深圳市可持续发展科技专项,编号为KCXFZ20230731093600002;广东省数字心理健康与智能生成普通高校哲学社会科学重点实验室项目,编号为2023WSYS010

**通讯作者:**倪士光, ni.shiguang@sz.tsinghua.edu.cn

be divided into eight clusters for both Chinese and English research, including medical personnel, medical staff, social support, association, healthcare quality and compassion fatigue. **Conclusion:** The topic of literature on the mental health of medical personnel is further refined and the perspective is more comprehensive in English studies. These studies have focused on three major themes: the mental health of medical personnel in relation to their occupation and social factors, healthcare worker empathy fatigue, workplace violence Chinese research on the psychological well-being of medical personnel emerged relatively late and focuses primarily on assessment and influencing factors. The studies' focus has gone through three distinct phases influenced by policies. In the new era, the focus on the mental health of medical personnel has increased. Future studies on the mental health of medical personnel will focus more on developing a multi-level and comprehensive mental health management system for medical personnel.

**Key Words** Mental Health; Medical Personnel; Research Hotspot; Research Trend

20世纪90年代,世界卫生组织(World Health Organization, WHO)提出健康包括生理健康、心理健康和社会适应3个方面<sup>[1]</sup>。第三届国际心理卫生大会定义心理健康为:所谓心理健康是指在身体、智能以及情感上,在与他人的心理健康不相矛盾的范围内,将个人心境发展成最佳的状态<sup>[2]</sup>。心理健康是全球公共卫生领域的热点,WHO于2022年发布的《世界精神卫生报告:精神卫生转型以实现人人享有精神健康的目标》(World Mental Health Report: Transforming Mental Health For All)强调医护人员是心理健康问题高发人群<sup>[3]</sup>。国务院办公厅于2021年6月4日发布《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》,明确要求建立保护医护人员的长期机制。医护人员在提供医疗服务和优化服务质量中发挥重要作用,但长期负面情绪和事件会损害心理健康,影响工作和患者安全<sup>[4]</sup>。以医护人员为代表的特定时期、岗位、经历特殊事件的职业工种心理健康问题须受到重视,促进医护人员心理健康已成为国内外共识<sup>[5]</sup>。2012年我国颁布第一部精神卫生法《中华人民共和国精神卫生法》,并于2013年正式实施,同期我国新一轮医疗制度改革步入系统改革阶段。受我国医疗制度改革不断深化和发展演变影响,各级医疗机构医护人员的工作压力处于动态变化<sup>[6]</sup>。在此背景下,对医护人员心理健康问题关注逐渐增加。国际社会认识到医护人员不良心理状况对医疗质量与患者安全有消极影响,并采取了一系列措施。美国大部分医疗系统设有员工心理健康帮助计划(Employee Assistant Program, EAP),帮助医护人员缓解心理压力<sup>[7]</sup>。英国NHS机构也提供心理健康服务并发起名为“双向支持”的运动,呼吁社会各界关注并持续投资于医护人员的心理健康<sup>[8]</sup>。我国的心理健康促进模式仍在探索过程中。

国内外已有较多学者针对医护人员心理健康领域开展3类主题的研究:第一是心理健康基本现状研究。研究主要关注医护人员的心理健康状况,采

用量表调查了解医护人员心理健康问题,发现其心理健康状况存在的显著不利因素<sup>[9-10]</sup>。第二是心理健康问题的发生路径研究。研究使用结构方程模型探讨医护人员心理健康问题的发生路径,了解心理健康问题相关中介和调节变量<sup>[11-12]</sup>。第三是干预类研究。刘晓琴等介绍了巴林特小组活动,并验证了其可显著降低儿科护士工作压力和离职倾向<sup>[13]</sup>。Latif等使用Oculus Go VR耳机对临床医生进行正念干预,压力舒缓取得了良好效果<sup>[14]</sup>。在研究热点和趋势分析方面,国内已有学者使用CiteSpace等软件对中学生、老年人、教师群体的心理健康研究文献进行系统梳理和可视化分析,当前聚焦医护人员群体的心理健康的文献计量分析主要针对诸如创伤、工作场所暴力等单一问题,或针对某一特定时期<sup>[15-20]</sup>。了解国内外医护人员心理健康的研究现状,从心理健康的整体视角进行综述分析,能提供更系统的理解、揭示共性和相互作用机制,整合跨学科研究成果。通过对比国内外在医护人员心理健康方面的研究成果和实践经验,可以更全面了解各自的优势和不足以及不同文化背景下医护人员心理健康的特点和需求,为未来研究提供科学依据,对于探索适合我国以医护人员为代表的职业群体心理健康促进模式有重要意义。基于此,本文使用CiteSpace 6.2.R6可视化软件分析2013-2023年国内外医护人员心理健康相关531篇文献,通过文献比较与研究机构、作者、研究趋势和前沿分析,了解医护人员心理健康状况的研究进展并分析研究热点与趋势,为促进更具学术价值的研究提供指导。

## 1 资料来源与方法

### 1.1 资料来源

在中国学术期刊网络出版总库(CNKI)中以(主题:医护人员+医生+护士)AND(主题:心理健康+抑郁焦虑+PTSD)作为检索词检索文献和Web Of Science数据库中以TS=(“health personnel” OR “healthcare worker” OR “medical personnel” OR

“nurse” OR “doctor”) AND TS = (“psychological wellbeing” OR “mental health” OR “psychological health” OR “mental wellbeing” OR “depression” OR “anxiety” OR “PTSD”) 作为检索词检索文献,共纳入 180 篇中文和 391 篇英文核心期刊文献,构成本研究的样本集。见图 1。

纳入标准:①医护人员心理健康状况相关主题;②发布于 2013 年 1 月 1 日-2023 年 12 月 31 日;③发表于核心期刊。排除标准:①重复发表;②与主题无关。

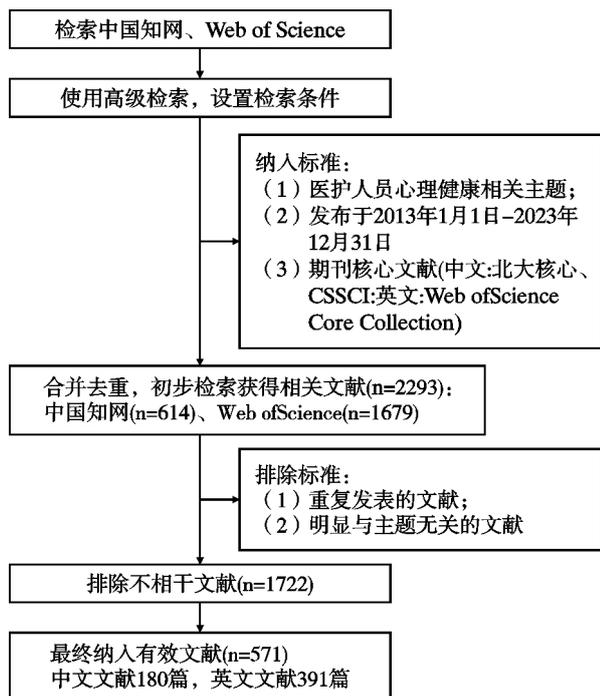


图 1 文献检索流程

## 1.2 研究方法

使用 NoteExpress 4.0 软件整理文献,使用 CiteSpace 6.2.R6 软件对纳入文献分析国内外医护人员心理健康领域研究进展;时间跨度设置为 2013 年 1 月 31 日-2023 年 12 月 31 日,时间切片设置为 1 年,进行发文量、关键词词频分析、关键词突现分析和关键词聚类分析,生成知识图谱,结合关键词时间轴视图,分析医护人员心理健康状况研究热点和趋势。通过 Excel 软件统计医护人员心理健康状况国内外发文趋势、英文文献研究机构合作频次和研究关键词频次表。通过发文量反映国内外研究成果的规模及其时间变化趋势,关键词词频分析、聚类分析和突现词反映研究热点及其演变,关键词时间轴视图反映了研究的发展趋势<sup>[21]</sup>。图谱中节点大小表示频次,颜色深浅表示节点出现时间,连线表示节点之间共现关系,线条粗细表示共现强度。图谱左上

方显示聚类效果和相似性评估情况, $Q>0.3, S>0.7$ ,反映所收集文献的聚类结构显著,内部匹配较好<sup>[22]</sup>。本研究相关图谱符合上述标准。

## 2 结果

### 2.1 医护人员心理健康状况研究年度发文量与趋势

发文数量整体均呈上升趋势,英文文献数量高于中文文献。2020 年,国内外研究热度迅速升高,随后两年有所下降,2023 年再度升高。依据近十一年的整体趋势,2023 年后国内外在医护人员心理健康领域的研究将持续增长。见图 2。

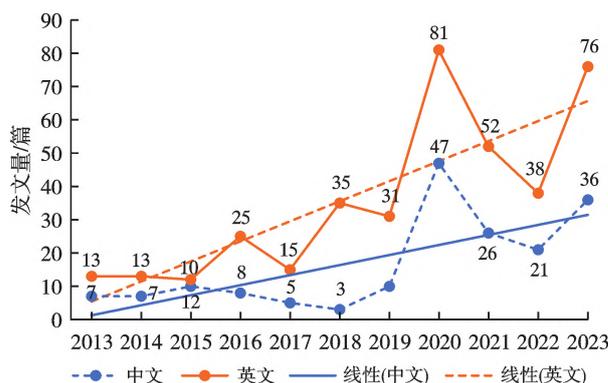


图 2 2013-2023 年医护人员心理健康中英文研究的发文趋势

### 2.2 医护人员心理健康状况研究主要发文机构

中文文献的研究机构合作网络图中共有节点 219 个,连接 214 条,图谱密度为 0.0068,中心性均为 0,说明机构间合作较松散。发文合作频次前十的机构,如北京大学第六医院、华中科技大学同济医学院和中南大学湘雅二医院等,集中在北京、湖北、湖南等医学院校、医疗资源较丰富的区域,合作方式多为高校及其附属医院间、医学院内部间以及医院内部科室间。

英文文献的研究机构合作网络图中共有节点 387 个,连接 578 条,图谱密度为 0.0077,高于国内,中心性最高为 0.11。研究主要集中在美国、英国、加拿大等发达国家。发文频次前十机构中美国研究机构最多,如 University of California (加州大学)、Harvard University (哈佛大学) 和 Stanford University (斯坦福大学) 等。

### 2.3 医护人员心理健康状况研究热点

中文文献关键词共现图谱共有节点 256 个,连线 818 条,网络密度为 0.0251,频次最高的是“心理健康”。高频关键词见表 1。

英文文献关键词共现图谱共有节点 364 个,连线 1366 条,网络密度为 0.0309,频次最高的是“burn-out 职业倦怠”。高频关键词见表 2。

表 1 中文文献高频关键词

关键词	频次
心理健康	72
医护人员	62
护士	52
影响因素	33
医务人员	30
焦虑	29
职业倦怠	17
社会支持	16
应对方式	10
工作压力	6

表 2 英文文献高频关键词

关键词	频次
burnout(职业倦怠)	61
mental health(心理健康)	48
care(关怀)	39
job satisfaction(工作满意度)	34
nurses(护士)	28
prevalence(流行率)	20
anxiety(焦虑)	14
impact(影响因素)	14

对比研究关键词,中文文献集中关注医护人员整体心理健康状况,英文文献更关注医护人员个体心理健康状况,展现了中文文献和英文文献在研究重点上的不同侧重。

聚类分析包括中英文研究关键词聚类各 8 个。见表 3、表 4。

表 3 中文文献关键词聚类情况

聚类名	关键词
医务人员	管理措施;组织公平感;职业压力;职业倦怠;身心紧张;一般自我效能感;心理护理
医护人员	心理培训;巴林特小组;灾难救护;心理危机;健康水平;测评量表;院前急救
社会支持	应对方式;医务人员;职业倦怠;心理弹性;医护人员;中介作用;生活满意度;新型冠状病毒肺炎
心理健康	新型冠状病毒肺炎;心理干预;重点人群;心理卫生政策;工作压力;线上学习;积极心理学;质性研究
新冠肺炎	心理状态;求助意愿;医务人员;干预对策;心理状况;突发疫情;护理人员;应急管理;分布特点
心理健康	医院-社区服务模式;心理干预;精神疾病;社区护理;新型冠状病毒肺炎;重症监护;干预策略
心理危机	心理危机;医护人员;肺炎疫情;测评量表;健康水平;不良事件;同伴支持;第二受害者;组织文化;巴林特小组
影响因素	综合医院;心理健康服务;医护人员;社区医务人员;现状调查;精神卫生知晓率;非精神科;阻碍因素

表 4 英文文献关键词聚类情况

聚类名	关键词
association	public health; mental health; medical education; health care quality; family; leave satisfaction; work; disturbances; sleep
Covid-19	health; pandemic health; mental; occupational; wellbeing; surgeon; pandemic
healthcare quality	care; analysis; categories; illness; surgical depression; midwifery; perinatal; postnatal
compassion fatigue	nurses; anxiety; disorders; tract; mental; depressive cancer; commission; survivorship; integrative; systematic
strategies	residents; autonomy; quadruple; bundled; population; triple ethics; moral; distress; interventions
mental health	care; staff; leave intention; quality mental; primary; understandings; women; anxiety
workplace violence	ambulance; vocational; organizational; qualitative; officers; verbal; survey; questionnaire; abuse
nurses	relapse; substance; drug; physicians; impaired prescribing; cross-sectional; workforce; psychological

突现分析显示,以 2020 年作为分界线,中文文献受社会背景和宏观政策影响较大,热点发生变化最新的突现词为健康中国(强度 1.27),热点发生变化,以心理资本(强度 1.26)为代表的积极心理学研究有所发展,护士成为重要的研究对象(强度 1.54)。英文文献中, career satisfaction(职业满意度)是最早的研究热点,强度为 2.21, compassion fatigue(共情疲劳,强度 2.82)、workplace violence(工作场所暴力,强度 2.73)突现强度较高, intervention(干预,强度 2.23)成为近年来新的研究热点。见表 5、表 6。

表 5 中文文献关键词突现结果

关键词	出现年份	突现强度	开始年份	结束年份
三甲医院	2013	1.52	2013	2016
职业倦怠	2013	1.26	2013	2017
医护人员	2013	3.92	2014	2019
灾难救护	2014	1.25	2014	2015
心理培训	2014	1.25	2014	2015
心理学	2015	1.13	2015	2020
新冠肺炎	2020	2.29	2020	2021
护士	2013	1.54	2020	2021
心理资本	2020	1.26	2020	2021
健康中国	2021	1.27	2021	2023

### 2.4 医护人员心理健康状况研究趋势

时间轴视图反映聚类与历史持续时间之间的关系,反映关注度的变化。结果显示,自 2013 年起,中文文献集中于单个机构、小范围针对医护人员“焦虑”“职业倦怠”等心理健康问题调研筛查;2016 年前后,影响因素相关研究、中介、调节效应研究与改

善措施相关研究发文量增多;2020年后,区域性、大范围对医护人员进行筛查,并对干预和管理模式展开纵向研究。英文文献集中于心理健康状况与职业、社会关联,共情疲劳、工作场所暴力等。近年来基于情绪压力、冲突等心理问题开展干预策略研究成为重要研究趋势。同中文研究一致,2020年后以新冠疫情为背景的医护人员心理健康状况研究增多,职业压力受到广泛关注,护理人员成为重要研究对象。

表6 英文文献关键词突现结果

关键词	出现年份	突现强度	开始年份	结束年份
career satisfaction(职业满意度)	2014	2.21	2014	2016
quality(质量)	2016	2.30	2016	2019
workplace violence(工作场所暴力)	2016	2.73	2017	2020
quality of care(护理质量)	2017	2.53	2017	2018
compassion fatigue(共情疲劳)	2013	2.82	2019	2020
outbreak(爆发)	2021	4.09	2021	2023
healthcare workers(医护人员)	2020	3.15	2021	2023
health policy(卫生政策)	2021	2.72	2021	2023
mental health(心理健康)	2014	2.30	2021	2023
intervention(干预)	2020	2.23	2021	2023

### 3 讨论

#### 3.1 国内外医护人员心理健康状况研究发文量呈上升趋势,区域间合作有待增强

整体来看,2013至2023年,国内外医护人员心理健康状况研究发文量呈增长趋势。受宏观政策和社会背景影响,对医护人员心理健康状况的重视程度不断提高。英文文献发文量较多,中文文献相对较少,中文文献研究领域集中在心理健康影响因素和焦虑,针对其他心理健康领域的研究相对较少,如抑郁、工作压力、职业满意度等方面仍有待深入。英文文献在医护人员心理健康领域的研究展现出较强主题创新性,文化背景差异一定程度上影响了衡量心理健康的标准和关注视角。我国关注心理健康领域晚于西方发达国家和地区,医护人员的相关政策主要集中于执业规范、薪酬制度<sup>[23-24]</sup>。在研究主体上,中英文研究都以独立、分散的研究占多数。英文文献的研究机构以欧美发达国家地区院校为主,中文文献的则集中在医学院校、医疗机构资源较丰富的区域,同区域的医学院校、附属医院间合作较紧密。通过加强区域、国际合作,开展多中心研究能够有效增强样本的代表性,提升数据质量和结果可靠性,是推动医护人员心理健康领域研究发展的有效

途径<sup>[25]</sup>。未来研究应进一步鼓励跨区域、跨学科的研究合作,促进多领域专家之间的知识交流和共同研究,整合医学、心理学、社会学等学科资源,促进对医护人员心理健康问题的深度研究和多角度分析。

#### 3.2 中文文献研究热点与社会大背景和卫生政策的发展密切相关

中文研究关键词词频分析显示,研究内容和研究对象都随着我国社会背景与卫生政策发展而变化。从突现词来看,以2020年作为分界线,出现“健康中国”等新的突现词,研究热点受社会背景和宏观政策影响较大。我国研究热点变化结合发文量、相关研究关键词聚类、突现分析、关键词时间轴图谱归纳为三个阶段。①第一阶段(2013-2015年)单个机构、小范围使用量表针对医护人员“焦虑”“职业倦怠”等心理健康问题开展一般性健康调研筛查。这一阶段恰逢我国新一轮医疗制度改革步入系统改革阶段,医疗机构的关注点主要为统筹推进社保体系、基本药物制度、公立医院改革等5个重点领域。2013年我国第一部精神卫生法《中华人民共和国精神卫生法》正式实施,一定程度上推动对心理健康的关注,但聚焦医护人员心理健康政策较少。国内相关研究主要由区域内医疗机构、医学院校自发开展<sup>[4,26]</sup>。此阶段的研究较为单一,侧重点以现状调查为主。②第二阶段(2016-2019年)“影响因素”“作用机制”成为研究热点,根据筛查结果分析影响因素、探究改善措施。同时我国新医改步入深化改革阶段,政府密集发布各种政策法律,如《“健康中国2030”规划纲要》《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》等,多方面强调健康理念。《“十三五”全国卫生计生人才发展规划》中明确提出应加强对卫生人才身心健康的重视。这一阶段研究数量相对较少,但研究内容有所深化,一方面,国内学者基于我国医护人员实际情况,编制有关量表<sup>[27]</sup>;另一方面,筛查心理健康状况更为细化,开始聚焦影响因素、改善措施的探究<sup>[28-29]</sup>。③第三阶段(2020-2023年)“新冠肺炎”“心理干预”成为研究新热点。政策相较前一阶段针对性更强,如国家层面《国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制关于聚焦一线贯彻落实保护关心爱护医护人员措施的通知》。国内医护人员心理健康状况研究数量迅速增长,出现了跨区域合作,大范围医护人员筛查,探究影响因素,研究视角多样化,出现有关我国医护人员心理健康问题干预的研究,这一研究热点与英文文献相同<sup>[30-32]</sup>。此阶段护士成为重要研究对象,重点关注

护士的高工作负荷、职业暴露、情绪劳动和职业认同感等问题<sup>[33-35]</sup>。基于中文研究的特点,应建立完善的医护人员心理健康政策数据库,系统收集和分析中央与地方政策文本,为相关研究提供数据支持,通过政策支持和深化研究,特别关注护士群体的特殊心理需求,提升整体医疗服务质量和保障医护人员福祉。

### 3.3 英文文献研究热点主题维度划分更细且视角更全面

医护人员心理健康状况研究英文文献更注重个体的心理体验和心理过程,倾向于微观层面,强调心理健康问题的个体化特征和心理动态变化<sup>[36]</sup>。根据关键词聚类情况、突现词强度,“career satisfaction 工作满意度”是最早的研究热点,“compassion fatigue 共情疲劳”“workplace violence 工作场所暴力”突现强度更高,三大主题成为研究热点。①医护人员心理健康与职业、社会关联研究。以聚类核心词“association 关联”“attitudes 态度”和突现词“career satisfaction 工作满意度”为代表的关键词反映出工作压力、工作满意度等话题是医护人员心理健康相关研究热点。医护人员的福祉被认为是医疗保健的重要支柱,由工作带来的压力、倦怠等负面情绪对医护人员的福祉、满意度有着消极影响<sup>[37-38]</sup>。除工作本身,家庭相关因素对医护人员带来的职业发展、情绪等方面影响也会对其心理健康产生重要影响。家庭与工作之间的平衡,以及家庭内部支持系统,对医护人员的心理健康至关重要<sup>[39]</sup>。②医护人员共情疲劳研究。该热点主题研究的聚类核心词与突现词“compassion fatigue 共情疲劳”突现强度较高。医护人员是共情疲劳高发人群,共情疲劳通常是倦怠和继发性创伤应激的结果,会对患者的治疗产生负面影响<sup>[40-41]</sup>。风险因素涉及人口变量、工作、行为生活方式等<sup>[42]</sup>。这些发现对未来医护人员心理健康促进和政策干预具有重要意义。③工作场所暴力研究。聚类词与突现词“workplace violence 工作场所暴力”揭示该热点领域的主题。工作场所暴力与医护人员心理健康之间关系密切,医护人员在日常工作情境可能面临各种潜在的工作场所暴力问题,如口头威胁、身体侵害等,导致抑郁、焦虑等。研究表明,工作场所暴力的来源可以分为“个人”与“组织环境”<sup>[43]</sup>。有关工作场所暴力的调查发现暴力行为广泛存在,近年来在我国医护人员群体中也呈上升趋势<sup>[44]</sup>。通过相关研究能够更加深入了解医护人员对工作场所暴力管理的看法,有助于应用政策和采取实际方法减少工作场所暴力的发生。医护人员心

理健康领域的英文研究起步更早,研究热点涉及主题更加细化,关注个体具体心理健康状态,同时从家庭、行为方式、前因、后效等多方面考量;而我国关注视角更为宏观,且近年来随着我国对医护人员心理健康重视程度增加,相关研究数量和深度均有提升。

### 3.4 医护人员心理健康管理体系构建与多层次干预策略成为研究前沿方向

结果显示,中英文文献研究领域涉及心理健康状况、影响因素与干预以及积极心理状态,较为全面具体地覆盖心理健康各个阶段。近年来医护人员心理健康相关研究迅速增多,研究热点发生变化,关键词聚类分析和突现分析显示中文研究以“心理资本”为代表的积极心理状态、干预策略成为重要研究内容,国外研究同样十分关注心理健康干预领域。一方面基于积极心理学视角研究医护人员心理健康,关注减轻压力和消除负面情绪,提升心理韧性、幸福感。通过积极的预防和促进,如心理资本建设和社会支持网络的强化,促进医护人员有效应对和适应生活与工作中的困难<sup>[45-46]</sup>。另一方面,医护人员心理健康问题高发已成为国内外共识,针对心理健康状况受到影响的医护人员群体提出应对策略以及合理干预成为研究前沿方向<sup>[47]</sup>。我国已有研究团队采用正念减压疗法对医护人员职业倦怠和心理健康的干预,取得了一定效果<sup>[48]</sup>。未来以医护人员为代表的职业人群心理健康管理体系构建将进一步拓展,相关领域研究有望更具有针对性。目前我国医护人员心理健康促进研究有限,未来研究可通过医疗机构构建个体-团队-组织的三维度可操作化的医院韧性评估体系,从个人、科室、组织不同层次开展干预,改善医护人员心理健康状况<sup>[49]</sup>。构建我国医护人员心理健康促进的有效支持体系,为医护人员提供心理状态测评与咨询、心理干预和心理康复等多方面支持,提高医护人员应对工作压力的能力。

### 参考文献

- [1] SCHRAMME T. Health as complete well-being: the who definition and beyond [J]. Public Health Ethics, 2023, 16(3): 210-218.
- [2] PEDERSEN P. Multiculturalism as a fourth force [M]. New York: Taylor and Francis, 1999.
- [3] World Health Organization. World mental health report: transforming mental health for all [R]. Geneva: WHO, 2022.
- [4] 冀永娟, 衡中玉, 项紫霓, 等. 青岛市 551 名医务人员心理健康状况及其影响因素分析 [J]. 中国健康教育, 2015, 31(6): 577-580.

- [5] ZHANG H. COVID-19 and Chinese nurses' mental health[J]. *The Lancet*, 2023, 402(10407): 1039-1040.
- [6] 徐奋飞, 刘勇, 袁兆康, 等. 深化医改背景下江西省医务人员执业环境及满意度研究[J]. *中国卫生统计*, 2023, 40(3): 397-400.
- [7] 刘于, 于明峰, 张文艳, 等. 医院员工援助计划项目实施效果评估指标的范围综述[J]. *中国医院管理*, 2023, 43(9): 31-35.
- [8] 李佳怡, 胡银环, 张泽苗, 等. 医务人员心理求助行为影响因素质性研究的系统评价[J]. *医学与社会*, 2023, 36(12): 92-97.
- [9] 何兰. 急诊科医务人员心理健康状况调查与分析[J]. *现代预防医学*, 2013, 40(9): 1713-1714.
- [10] EVANS R W, GHOSH K. a survey of headache medicine specialists on career satisfaction and burnout[J]. *Headache: The Journal of Head and Face Pain*, 2015, 55(10): 1448-1457.
- [11] 任正, 张秀敏, 赵宪, 等. 基于结构方程模型的介入医务人员心理健康状况影响因素分析[J]. *中国卫生事业管理*, 2022, 39(1): 56-60.
- [12] HENSEL J M, LUNSKY Y, DEWA C S. The mediating effect of severity of client aggression on burnout between hospital inpatient and community residential staff who support adults with intellectual disabilities[J]. *Journal of Clinical Nursing*, 2014, 23(9-10): 1332-1341.
- [13] 刘晓琴. 巴林特小组干预对湖北省儿科护士职业倦怠、职业生活质量和离职的影响[J]. *医学与社会*, 2018, 31(10): 74-76.
- [14] LATIF H, BAEZ SOSA V, SEGAL KERSUN L, et al. Using virtual reality to promote mindfulness among medical trainees: a study of feasibility and acceptance[J]. *Blood*, 2020(136): 39.
- [15] 程琦, 于文兵, 李科科, 等. 基于 CiteSpace 的中学生心理健康研究的热点与前沿趋势分析[J]. *中国全科医学*, 2023(27): 1-10.
- [16] 安富海, 赵虹云. 我国教师心理研究二十年: 进展与反思——基于 CiteSpace 可视化知识图谱的分析[J]. *教育理论与实践*, 2022, 42(16): 31-36.
- [17] 陈圣光, 商思懿, 祁玲霞, 等. 基于 CiteSpace 的国内外流动老年人心理健康领域的研究热点及趋势分析[J]. *中国全科医学*, 2024, 27(30): 3803-3810.
- [18] 郭佳, 叶冬婷, 景霜. 基于 CiteSpace 的国际急诊工作场所暴力相关研究热点分析[J]. *医药高职教育与现代护理*, 2020, 3(2): 140-147.
- [19] 唐玲, 万欢, 刘小芸, 等. 基于 CiteSpace 新型冠状病毒感染相关心理研究的可视化分析[J]. *医学信息*, 2023, 36(6): 25-30.
- [20] 王石坤, 陈希晨, 蒋彩燕, 等. 基于 CiteSpace 的国内夜班护士中文文献计量分析[J]. *当代护士(上旬刊)*, 2023, 30(1): 70-75.
- [21] 李静, 张璐莹. 基于 CiteSpace 的慢性病共病患者卫生服务研究的文献计量分析[J]. *医学与社会*, 2024, 37(2): 40-45.
- [22] 张瑜洁, 王健, 曹硕, 等. 基于 CiteSpace 的多学科诊疗应用研究的热点与趋势分析[J]. *医学与社会*, 2023, 36(7): 62-67.
- [23] 夏宇, 陈英耀, 杨毅. 我国公立医院薪酬制度研究热点及趋势分析[J]. *中国卫生事业管理*, 2024, 41(1): 54-57.
- [24] 李乐乐, 陈自清, 侯方圆, 等. 利益传导视角下医疗服务价格改革对医务人员薪酬水平的影响[J]. *中国卫生经济*, 2022, 41(10): 24-28.
- [25] 赵硕民, 曹竞一, 邓海洋. 纵横合力擎筑疫情期高校大学生心理健康高地: 基于多中心的横断面研究[J]. *心理月刊*, 2023, 18(1): 233-236.
- [26] 李宁, 罗妍, 穆慧娟, 等. 辽宁城乡医务人员组织公平感、职业风险及压力源与心理健康关系[J]. *中国公共卫生*, 2015, 31(11): 1377-1380.
- [27] 朱厚强, 万金, 时勤, 等. 医护人员抗逆力结构研究与测量表编制[J]. *统计与信息论坛*, 2016, 31(2): 107-112.
- [28] 项紫霓, 解金娜, 衡中玉, 等. 社会支持、应对方式对医务人员职业倦怠及心理健康影响分析[J]. *中国职业医学*, 2017, 44(5): 615-618.
- [29] 韩国亮, 苏天照, 刘卫维, 等. 三甲医院医务人员遭受工作场所暴力情况及评估[J]. *中国公共卫生*, 2019, 35(4): 459-464.
- [30] 蒲昭谦, 周丽, 田玲, 等. 新冠病毒肺炎低发地区疫情期间一线医务人员和公务员的心理状态调查及干预对策[J]. *中国卫生事业管理*, 2021, 38(5): 390-394.
- [31] 于鲁璐, 许银珠, 李卫晖, 等. 新冠肺炎疫情期间医务人员与非医务人员焦虑抑郁水平及相关因素[J]. *中国心理卫生杂志*, 2022, 36(5): 451-456.
- [32] 周婷, 王倩, 周方, 等. 重大传染病防控背景下医务人员的疫情相关工作应激与心理症状的关系: 工作倦怠的中介作用和组织支持的调节作用[J]. *中国临床心理学杂志*, 2022, 30(2): 354-359.
- [33] 陈巧灵, 高远, 黄静, 等. 基于 442 例患者的护士工作负荷与护理质量的相关性研究[J]. *军事护理*, 2024, 41(3): 43-46.
- [34] 陈佳茵, 郭军, 刘宁. 护士职业暴露预防与管理的最佳证据总结[J]. *护理学报*, 2023, 30(7): 53-58.
- [35] 丁竞竞, 商卫红. 新冠疫情下江苏省医护人员情绪劳动及智力对比研究[J]. *中国医院*, 2023, 27(4): 67-70.
- [36] SIMO B, BAMVITA J M, CARON J, et al. Predictors of mental health service use among individuals with high psychological distress and mental disorders[J]. *Psychiatry Research*, 2018(270): 1122-1130.

(下转第 144 页)

- [14]王海妍,袁莹,李虹,等.营养支持专科护士全程参与重度营养不良伴吞咽障碍1例报告[J].中华临床营养杂志,2023,31(3):181-185.
- [15]袁丽,张海玲,乔晓斐,等.以营养专科护士为主导的营养管理模式的研究进展[J].护士进修杂志,2022,37(20):1853-1856.
- [16]刘莹,李婷,侯海燕,等.营养专科护士主导的目标执行管理模式对胃肠道肿瘤病人围术期口服营养补充依从性的效果研究[J].肠外与肠内营养,2023,30(3):160-165.
- [17]杨海艳,周光婷.专科护士主导的肠内营养管理在急性胰腺炎患者中的应用[J].中国临床护理,2021,13(12):761-764.
- [18]蔡有弟,钟美浓,李晓玲,等.临床营养专科护士培训实践与成效[J].护理学杂志,2021,36(22):49-52.
- [19]谢仪佳,李乐之,彭康琳,等.基于柯氏四级评估模型构建专科护士培训评价指标体系[J].中国卫生质量管理,2023,30(8):51-56.
- [20]李海群.基于三维质量结构模式构建营养护理质量评价指标体系[D].合肥:安徽医科大学,2023.
- [21]陶琳,易银萍,蒋秋焕,等.营养支持专科护士临床教学基地建设的探索[J].中华护理教育,2024,21(7):801-807.
- [22]王梅杰,王琳娜,郭迎迎,等.护士参与营养支持专科护士培训后的工作投入现状及影响因素研究[J].中华护理教育,2024,21(4):449-453.
- [23]王妍,洪海霞,翟燕,等.基于柯式模型的骨伤科护士培训评价指标体系的构建[J].护理研究,2022,36(8):1380-1384.
- [24]严金秀,刘玲玉,许庆琴,等.麻醉科专科护士京外临床教学基地的建设实施[J].中国当代医药,2022,29(11):132-134.
- [25]刘培聪,师静,沈晴,等.护士主导的肠内营养耐受性分级管理模式在重度烧伤患者康复护理中的效果[J].中西医结合护理(中英文),2024,10(3):88-90.
- [26]马红雅,姚彦蓉,李晓银,等.以护士为主导的肠内营养支持在胃癌患者围术期护理中的应用[J].护理实践与研究,2021,18(23):3568-3573.
- [27]王妍,洪海霞,翟燕,等.基于柯式模型的骨伤科护士培训评价指标体系的构建[J].护理研究,2022,36(8):1380-1384.

(收稿日期 2024-11-20; 编辑 文轶然)

(上接第101页)

- [37]TUNG Y C, CHOU Y Y, CHANG Y H, et al. Association of intrinsic and extrinsic motivating factors with physician burnout and job satisfaction: a nationwide cross-sectional survey in Taiwan[J]. BMJ Open, 2020, 10(3): e035948.
- [38]KIEFT R A, DE BROUWER B B, FRANCKE A L, et al. How nurses and their work environment affect patient experiences of the quality of care: a qualitative study[J]. BMC Health Services Research, 2014, 14(1): 249.
- [39]FRANK E, ZHAO Z, FANG Y, et al. Experiences of Work-Family Conflict and Mental Health Symptoms by Gender Among Physician Parents During the COVID-19 Pandemic[J]. JAMA Network Open, 2021, 4(11): e2134315.
- [40]LOWE P L, JAKIMOWICZ S, LEVETT-JONES T. Neonatal nurses' professional quality of life: An integrative review[J]. Collegian, 2022, 29(2): 201-212.
- [41]COETZEE S K, KLOPPER H C. Compassion fatigue within nursing practice: a concept analysis[J]. Nursing & Health Sciences, 2010, 12(2): 235-243.
- [42]OKOLI C T C, SENG S, OTACHI J K, et al. A cross-sectional examination of factors associated with compassion satisfaction and compassion fatigue across healthcare workers in an academic medical centre[J]. International Journal of Mental Health Nursing, 2020, 29(3): 476-487.
- [43]PAGNUCCI N, OTTONELLO G, CAPPONI D, et al. Predictors of events of violence or aggression against nurses in the workplace: a scoping review[J]. Journal of Nursing Management, 2022, 30(6): 1724-1749.
- [44]余旻毅,冯晶,郑艳玲,等.我国全科医生工作场所暴力现状及相关因素分析[J].医学与社会,2022,35(6):81-85.
- [45]曾丽,王佳琳,云洁,等.成都市护士心理资本对组织公民行为的影响[J].医学与社会,2022,35(7):135-139.
- [46]郭飞飞,侯辰蔚,王琦梅,等.浙江省基层医务人员社会支持现状及影响因素分析[J].中国公共卫生,2023,39(10):1238-1242.
- [47]沈琦,刘帅.基于多部门联合施策的社区医务人员心理健康干预效果评估及相关因素分析[J].心理月刊,2023,18(14):1-5.
- [48]孙玉静,杨洁,林梓洵,等.正念减压疗法对医务人员职业倦怠和心理健康的干预效果分析[J].中国医院,2022,26(5):52-55.
- [49]王秋芳,吕艺芝,顾珈铭,等.医务人员感知医院韧性量表的编制研究[J].医学与社会,2023,36(7):41-45.

(收稿日期 2024-09-10; 编辑 程 熙)