

# 2009 年第四期

(总第10期)

## 目 录

### ● 专栏——写给毕业生

- 准备飞翔——致毕业生 /侯素芳(1)  
七嘴八舌: 学姐学长, 我想对你们说…… /读者服务部(2)  
如何检索外文文献 /余丰民(3)  
如何撰写文献综述 /薛 云(5)  
如何利用图书馆资源撰写毕业论文 /余丰民(8)

### ● 馆情速递

- 直属单位勇夺歌咏会冠军 /基础部(12)  
中心完成各教学单位走访活动 /办公室(12)  
中心召开退休职工茶话会 /办公室(13)  
全国“读书”漫画展在图书与信息中心巡展 /读者服务部(14)  
校读者协会成立大会隆重举行 /读者协会(15)  
《树人图情》征稿启事 /读者协会(15)

### ● 馆藏动态

- 2010 年中文纸质期刊征订介绍 /龚丽萍(16)  
2010 年数字资源订购一览 /余丰民(18)  
最新开通(试用)的数据库介绍 /余丰民(18)

### ● 学术·读书

- 做好教师现采, 提高文献保障能力 /周庆, 朱一红(22)  
构建高校图书馆电子阅览室管理的新途径 /余丰民(25)  
故人未远去, 且留今人说——评《尚未远去的背影: 教育文化名人与杭州》 /蔡 静(28)  
“授人玫瑰, 手留余香”——“图书漂流”活动, 您参与了吗? /朱一红(30)

### ● 高教聚焦

- 激扬理想主义与建设一流大学——上海交通大学校长张杰访谈 /曹继军(31)  
从“超级市场”到“专卖店”——美国高校管理模式的新趋向 /余承海, 程晋宽(33)

# 专栏——写给毕业生

**【编者按】**本学期结束后，毕业班的同学们，你们将离开校园，离开图书馆，走上各自实习的岗位。等待你们的将是毕业论文的设计、写作与答辩，完成毕业前的最后环节，然后就是离校，当然还要找工作，有些同学还要专升本、考研。面对毕业，很多同学感到迷惘、困惑：毕业论文如果写作？资料哪里去找？文献综述如何写作？离校手续如何办理？鉴于此，本刊特开辟专栏，为毕业生同学们提供一些写作上的指导，希望能够对你们有所帮助。

## 准备飞翔——致毕业生

**兴** 奋，欣喜，不舍，眷恋，憧憬……信心满满，或不知所措，种种情愫瞬间袭来。悄悄的问自己，真的要毕业了吗？是的，就要毕业了！就要踏上新的征程！亲爱的同学们，准备好了吗？

此时此刻，除了深深的祝福，我们还有几句话想对你们说——

**带走一腔热情，传递款款爱心。**四年的辛勤与汗水给了你们出去打拼的勇气和资本，在收拾行装即将启程的时候，你或许为沉重的行囊而发愁，或许为卖掉还是带走可爱的书籍而犹豫，亲爱的同学，有没有想过把这些无价之宝奉献给师弟师妹呢？人说：予人玫瑰，手留余香。我们热切的希望你能将读过的好书、用过的教材、考研及考公务员的资料或者你学习过程中受益匪浅的笔记奉献出来，让同窗的兄弟姐妹一同参与知识的接力赛，这不仅是你最爱的书籍最好的归宿，也使你的精神境界得到升华。我们会永远记住你的无私慷慨，让爱的暖流永远在书香校园里传递。

**人生已经开始，你无法再天真。**学生的生活是一种享有特殊优待的生活，不妨幼稚一点，不妨吵吵闹闹，社会都能纵容他们。但世界永远是残酷的，想成功，想成为强者就一定要付出自己的努力。不要希冀可以依靠运气，天下没有免费的午餐——你所想的就要靠你的双手去达到。你已经脱离了父母的抚养和师长的呵护，你已经是一个独立生存在社会中的人了。所以从此刻起你就要明白，一切天真的想法都已经失去了土壤，唯有脚踏实地，锐意进取才能取得成功。所以从此刻开始，自己承担自己的未来。

对于即将毕业的你，找工作是头等大事。这时候一定要学会主动出击，不等不靠：发挥你的聪明才智，发现一切可能的工作机会然后精心准备应聘；若电话老是不响，你该打出去，很多时候，电话会给你带来意想不到的收获。

如果你有幸获得了一份满意的工作，那么请投入全身心。善于思考，有创意地工作，勇于发现新的工作方式提高工作效率；不要以为做好份内的事情就好了，多做一些事情，也许就会得到上司的欣赏，改变你的一生。生活中，给别人比他们自己期许的更多，并且用心去做。尽管在父母眼中你还是小孩，可上司、同事不这么看，所以把天真深藏其中，工作、生活、交际，请自己承担所有选择与结果。

**社会大家庭，活到老学到老。**毕业了，没有了考试的压力、作业的羁绊，羽翼渐丰的鸟儿终于可以自由翱翔了。这种突如其来的轻松或许可以让你兴奋上一小段时间，可是很快你就会发现自己的知识是多么贫乏，能力是多么欠缺！是的，在这信息爆炸、知识无际涯的时代，唯有终身学习，才能立足于社会。专业知识是一定要熟练的，这也是你份内的事；其次你应该坚持外语学习，毕竟现在很多工作都离不开外语；再次扩大知识面，视野决定你人生的宽度和广度。活到老学到老，虽然是平凡的一句话，但的确是做人的大意境。

亲爱的同学们，收拾心情，准备上路吧！带上母校老师的嘱托，勇敢地放飞自己的梦想吧！母校的所有老师祝福你们每个人！

（采编部 侯素芳）

# 学姐学长，我想对你们说

## 七嘴八舌

**张霞飞（外经贸，大一）：**各位亲爱的学长学姐，也许我们彼此互相并不熟知，但是我们同在树人这一个大家庭里。你们即将离开，面对你们的是更加艰巨、充满挑战的社会熔炉。你们都是还未开采过的金石，“是金子总会发光的”，愿你们都有个美好的明天！

**黄吉平（生环，大一）：**离别之际，无论学长学姐在学院留下何种回忆，无论曾经是否迷惘，无论曾经是否辉煌，迎接你们的将是未知的未来，放手去干，这里永远是根。

**王晓晓（外经贸，大一）：**愿毕业班的学长们能学有所成，能在将来的工作与学习中充分利用在母校学到的知识，愿学长们在未来的道路上越走越顺，也祝树人大学能越办越好，成为一棵枝叶繁茂的参天大树。

**张超月（成教，大二）：**一路走好，充实自己，随时做好作战准备；迎接机会，抓住机遇，展现自我。看好你们。You can!

**董丹（外经贸，大三）：**亲爱的学长学姐们，真心地祝福你们，学习工作的道路上一帆风顺、勇攀高峰！树大以你们为荣，加油吧，大家！期待你们成功的笑脸！

**佚名（管理，大一）：**在我被隔离期间，遇到一位大四的学姐，在我身体虚弱的时候很照顾我，我一直很想对她说：你长得好像我的大姐姐，让我很有亲切感。但每次都不好意思说出口，直到她病好离去，我也没说声谢谢，但我望着她离去的背影，在心里不断默念：姐姐，谢谢你！祝你一切顺利！在此，我也祝所有毕业班的学姐学长们事事顺利，百事可乐，前程似锦……所有好的祝福都送给你们。

**吴小芸（管理，大一）：**祝学长学姐们都可以将自己的理想变为现实，面对社会的竞争，能遇强则强，

**沈晓峰（管理，大一）：**一路走好！生活是很艰辛却又幸福的，我们走的是你们的前路，但却会出现更多的岔路。我们有很多不懂的，未知的……，在你们走之前，能留下些什么给我们吗？

**郑斌（信息，大一）：**祝福即将毕业的学长们，祝愿你们在今后的人生道路中，心想事成、一帆风顺！同时，你们也要记得母校，时常回来看看，母校也祝福着你们快乐生活一辈子！

**金晓霞（外经贸，大一）：**离校之际，必定感慨万分，珍惜余下时光，好好耍玩，努力完成学校的最后一份作业，为大学生涯画上一个完美的句号。我们将踏着你们的脚印断续前行……预祝你们在社会上能开拓出一份属于自己的天空，完成自己的蓝图。

**周亚峰（外经贸，大四）：**祝我们这届毕业生能顺利毕业，顺利找到工作。如果断续升学的同学，希望你们能顺利考上自己希望的学校。总之，希望，总是祝福的，毕业后我们还是树大的学子，树大的一员，五年后或十年后，我们相聚在树大。

**曹璐（语言，大二）：**海阔凭鱼跃，天高任鸟飞。希望学长学姐在更广阔的空间里再次找到新的人生目标而奋斗下去！

创造出属于自己的一片天地。加油！加油！

**王阿莎（管理，大一）：**学长们，经过大学的努力，你们终于能插上那双翅膀飞向你们的理想彼岸。在此之际，我真心祝愿你们能够突破重围找到一份理想合心的工作，找到一个施展才能的平台，从此翱翔于广阔的天际。

**王璐（外经贸，大三）：**人生总是这样，来了，又走了。每一个停留的地方，你都不能遗忘。当你悲伤抑或愉快的时候，记得时常想想，这哺育你成才的地方！宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。相信自己，你是树大的骄傲！

**俞晨波（信息，大一）：**也许多年以后，我们不再伤痛，在世界的各个角落吹着同样的风。金色的时光，往稀的笑声，那段纯真的年代并没有消逝，而是在心海盛开了一朵水晶花。

**张利江（信息，大一）：**毕业是另一个起点，是下一个路口的拐角。我们大手牵小手，一路向前走。相信下一个拐角之处闪现着水晶之光。

**盛虹静（管理，大一）：**各位学长学姐，也许我们未曾谋面，也许我们曾经擦肩而过，但是我们共同呼吸过树大的空气，也经历了美好的时光。如今，我刚踏入校门，而你们即将远航。请记住，一定要将梦想放飞，为我们这些学弟学妹们做一个好榜样！

**王海霞（人文，大二）：**短暂的大学四年即将过去，你们面临的是一系列的工作，生活上的挑战。在这里，我真诚地祝愿你们能够顺利地走上自己喜欢的实习岗位，继而能有一份很好的、适合你们的工作。加油！前方的路光芒四射，它正为你们慢慢地敞开走向成功的跑道。加油，勇敢地向前进吧！

**陈锴（生环，大三）：**转眼你们就要离开这个生活、学习几年的地方了，去广阔的天地里一展身手，追求自己的理想。你们留下的或许不是最绚丽的，不是最完美的，但是却是最值得我们珍惜和怀念的。祝各位学长学姐前程似锦，一路走好！  
(读者服务部)



**本**科毕业生在做毕业设计（论文）时，被要求外文学术论文的阅读与翻译。

很多毕业生苦于找不到与毕业设计选题相关的外文原版文献。其实，在图书馆的外文数据库中，有全文的电子期刊也是不少的，下面就相

关专业领域的全文电子期刊作一些推荐，以便使广大毕业生能方便及时地找到所需文献，顺利完

成毕业设计。

首先，你得先把毕业论文选题分解成几个关键词，然后翻译成英语（这是当然的，找外文文献，其实就是找英文文献，其他语种文献不会太多）。

专业词汇的英语怎么翻译？很简单，去看相关的中文专业杂志，找到几篇关键词与你选题一致的文章，看一下他们是怎么翻译的，再比较一下

就行了，因为在正规学术期刊上发表的论文都要求有篇名、摘要和关键词的英文翻译。

## 如何检索外文文献

然后,再拿这些关键词去检索以下相关专业和学科的数据库,当然,你得在校园网 IP 范围内哦。但因为个别宿舍楼网络在测试,会有要求用户名和密码登录,那你只能去图书馆下载文献了。

### 1. EBSCO 数据库

网址: <http://search.ebscohost.com>, 选择“EBSCOhost WEB”, 然后可以把下面列出的主要数据库都打上勾。*Academic Source Premier (ASP)* 覆盖的学科范围包括计算机科学、生物科学、物理学、化学、咨询科技、通讯传播、工程、教育、社会科学、医药学等领域; *Business Source Premier (BSP)* 覆盖的科学范围包括经济学、经济管理、金融、会计、劳动人事、银行以及国际商务等领域; *ERIC* 数据库为教育资源信息研究论文; *GreenFILE* 提供人类对环境所产生的各方面影响的深入研究信息,其学术、政府及关系到公众利益的标题包括全球变暖、绿色建筑、污染、可持续农业、再生能源、资源回收等。以上数据库都有部分全文,都可以同时选择。

点击“继续”后,就进入到了检索界面,在检索框内输入英文关键词。如果要有全文的,就必须在下面的限定条件内选择“全文”,然后点击检索就可以了。检索结果出来后,你就可以选择文章,点击“PDF 全文”打开文章,再点击文章左上方“保存副本”按钮,即可把文章下载至本地。

在 EBSCO 数据库登录首页,也可以选择“Student Research Center”,里面也有很多学术论文可以选择。

### 2. SpringerLink 数据库

网址: 清华大学镜像站 <http://springer.lib.tsinghua.edu.cn>, 或访问主站: <http://www.springerlink.com>。SpringerLink 共包含 1600 多种全文电子学术期刊,按学科分为 13 个大类: 建筑和设计、行为科学、生物医学和生命科学、商业和经济、化学和材料科学、计算机科学、地球和环境科学、工程学、人文社科和法律、数学和统计学、医学、物理和天文学、计算机职业技术与专业计算机应用。

在检索框内输入英文关键词,点击检索就会出来检索结果,只有文章记录前标有“■”的,才可以阅读全文。

### 3. World Scientific 数据库

网址: <http://worldscinet.lib.tsinghua.edu.cn>。World Scientific 数据库目前提供 110 种全文电子期刊,涵盖数学、物理、化学、生物、医学、材料、环境、计算机、工程、经济、社会科学等领域。

进入主页后,点击 Search,即可按不同的检索字段检索论文或期刊,打开检索结果中的记录,找到“Full Text”行,就可直接打开文章阅读和下载;在主页上点击“Browse”,即可按 Subject (学科)、Journal (期刊名)和 Author (作者)来查找。

### 4. LexisNexis: 学术大全数据库

网址: <http://www.lexisnexis.com>。该数据库信息资源收录了 6100 多种全文资源,包括新闻、报纸、期刊、出版物、特色数据库系统和来自其他大型信息供应商的信息资源,涉及全球新闻、商业、法律、医学等领域的参考资料。

检索该数据库时,在 Search terms 中填入英文关键词后,再对检索范围和检索时间作限定,即可找出相关的全文文献。

### 5. Now publisher 电子期刊数据库

网址: <http://periodical.cepiec.com.cn/CSP/Publishers/NOW/>。美国 Now Publishers 的 Foundations and Trends 期刊遵循高水平编委、高水平作者的出版宗旨,收录了 Technology 和 Business/Economics 领域里近 20 个学科前沿的研究论文和综述论文。具有高影响因子、高质量等特点,每一篇文章都通过同行评审以保证内容的准确性、权威性。

在数据库主页上方的 Search 检索框内,输入英文关键词即可检索出相关文章记录,点击文章的篇名,出现 Abstract (摘要)等信息,页面底部有“Full Text”字样,点击就可以打开全文,非常方便。还可以点击页面左侧“Products”下的商业和技术产品,即可浏览 NOW 数据库所收录的各种期刊。

### 6. 万方外文文献数据库

网址: [http://172.17.2.19/WFRS\\_Mirror/](http://172.17.2.19/WFRS_Mirror/), 选择“外文文献数据库”。该数据库主要收录了 1995 年以来世界各国出版的 12000 多种重要学术

期刊，及 1985 年以来世界各主要学会、协会、出版机构出版的学术会议论文。学科范围涉及工程技术和自然科学各专业领域，并兼顾社会科学和人文科学。

进入数据库时，先根据字段，输入英文关键词，点击检索。在检索结果中，打开“详细摘要信息”链接，在文章篇名后面有“向 nstl 请求全文”字样，点击即可申请全文。

申请全文时，请先用“guest/guest”登录，点击下一步。然后填写正确的姓名和电子邮箱，然后提交。NSTL（中国国家科技图书文献中心）会在 1—2 个工作日内传递到你登记的邮箱内。

## 7. 浙江省高校图字图书馆（ZADL）文献传递

点击图书馆主页（<http://172.17.2.15/>）左侧

的“文献传递”链接，按说明进行注册。注册确认后，即可登录文献传递网关（<http://210.32.205.40/gateway>）进行文献传递了。

为什么要进行文献传递？因为我们在找文献时，特别是外文文献，有些数据库不提供全文，只有文摘，如图书馆主页中的“常用外文数据库”中的 ScienceDirect、Emerald 等等都是只有文摘，或者你从互联网上搜索到的文摘，需要全文的，都可以通过这个网关实现。毕业班外出实习时不能访问学校内网，也需要通过各种方式获得全文传递。ZADL 承诺在提交申请后的 24 小时内实现文献传递（省内没有收藏的文献视情况而定）。

特别提醒：文献传递的费用（包括万方外文文献数据库）暂由图书馆补贴，为保证每笔经费合理利用，请不要恶意批量申请下载。↖

（信息咨询部 余丰民）

# 如何撰写文献综述

## 一、文献综述的概念及作用

### （一）文献综述的概念

文献综述是对某一学科、专业或专题的大量文献进行整理筛选、分析研究和综合提炼而成的一种学术论文，是高度浓缩的文献产品。根据其涉及的内容范围不同，综述可分为综合性综述和专题性综述两种类型。所谓综合性综述是以一个学科或专业为对象，而专题性综述则是以一个论题为对象的。

文献综述一般有两种，一类是较为宏观的，涉及的范围为整个领域、专业或某一大的研究方向，即“大综述”；一类是较为微观的，这类综述可以涉及到相当小的研究方向甚至某个算法，谈的问题更为具体与深入，即“小综述”。这个综述的目的主要不是为了向其他人介绍前沿，而是为了推出自己的论述和模型，是以述带论，核心功能是定义“Gap”，就是说明现有的研究状况如

何，缺在哪里，我准备做的贡献是什么。这个一般是作为一篇论文的引言部分，我们要写的综述是这类。

### （二）文献综述的作用

文献综述在于高度浓缩了几十篇甚至上百篇散乱无序的同类文献之成果与存在问题或争论焦点，对其进行了归纳整理，使之达到了条理化和系统化的程度。它不仅为科研工作者完成科研工作的前期劳动节省了用于查阅分析文献的大量宝贵时间，而且还非常有助于科研人员借鉴他人成果、把握主攻方向以及领导者进行科学决策。

### （三）学写文献综述的意义

1、通过搜集文献资料过程，可进一步熟悉科学文献的查找方法和资料的积累方法；在查找的过程中同时也扩大了知识面；

2、查找文献资料、写文献综述是科研选题及进行科研的第一步,因此学习文献综述的撰写也是为今后科研活动打基础的过程;

3、通过综述的写作过程,能提高归纳、分析、综合能力,有利于独立工作能力和科研能力的提高;

4、文献综述选题范围广,题目可大可小,可难可易。对于毕业设计的课题综述,则要结合课题的性质进行书写。

文献综述与“读书报告”、“文献复习”、“研究进展”等有相似的地方,它们都是从某一方面的专题研究论文或报告中归纳出来的。但是,文献综述既不象“读书报告”、“文献复习”那样,单纯把一级文献客观地归纳报告,也不象“研究进展”那样只讲科学进程,其特点是“综”,“综”是要求对文献资料进行综合分析、归纳整理,使材料更精练明确、更有逻辑层次;“述”就是要求对综合整理后的文献进行比较专门的、全面的、深入的、系统的论述。总之,文献综述是作者对某一方面问题的历史背景、前人工作、争论焦点、研究现状和发展前景等内容进行评论的科学性论文。

## 二、文献综述的选题与文献资料的搜集

### (一) 选题原则

1、结合所学知识选自己专长的或有基础的题目,否则难以写出水平较高的综述。

2、根据所占有的文献资料的质和量选题。

3、选题一定要能反映出新的学科矛盾的焦点、新成果、新动向。

4、题目不宜过大、范围不宜过宽。这样查阅文献的数量相对较小,撰写时易于归纳整理,否则,题目选得过大,查阅文献花费的时间太多,影响实习,而且归纳整理困难,最后写出的综述大题小作或是文不对题。

### (二) 文献资料的搜集

1、文献资料的搜集途径

1)、利用有关的检索工具(包括目录、文摘和索引等)搜集文献资料。

2)、利用国际联机检索系统搜集文献资料。

3)、利用原始文献(包括专业期刊、科技

报告、专利文献、学位论文、会议文献、专著和标准等)搜集文献资料。

4)、利用三次文献(包括综述、述评、百科全书、年鉴和手册等)搜集文献资料。

5)、通过 Internet 网和光盘数据库搜集文献资料。

## 2、文献资料的搜集方法

搜集文献的方法有看专著、年鉴法、浏览法、滚雪球法、检索法等等,在此不再重复。搜集文献要求越全越好,因而最常用的方法是用检索法。搜集好与文题有关的参考文献后,就要对这些参考文献进行阅读、归纳、整理,如何从这些文献中选出具有代表性、科学性和可靠性大的单篇研究文献十分重要,从某种意义上讲,所阅读和选择的文献的质量高低,直接影响文献综述的水平。因此在阅读文献时,要写好“读书笔记”、“读书心得”和做好“文献摘录卡片”。有自己的语言写下阅读时得到的启示、体会和想法,将文献的精髓摘录下来,不仅为撰写综述时提供有用的资料,而且对于训练自己的表达能力,阅读水平都有好处,特别是将文献整理成文献摘录卡片,对撰写综述极为有利。另外可以利用学校图书馆网页上所列电子资源或者 Internet 网络资源进行查找,参照每周一小时系列讲座中所讲解的各种文献资源检索方法进行查找相关文献资料。

## 三、格式与写法

文献综述的格式与一般研究性论文的格式有所不同。这是因为研究性的论文注重研究的方法和结果,而文献综述要求向读者介绍与主题有关的详细资料、动态、进展、展望以及对以上方面的评述。因此文献综述的格式相对多样,但总的来说,一般都包含以下部分具体格式:①综述题目;②作者单位;③摘要;④关键词;⑤前言;⑥主题;⑦总结;⑧参考文献。下面着重介绍前言、主题部分、总结部分及参考文献。撰写文献综述时可按这四部分拟写提纲,再根据提纲进行撰写工。

### (一) 前言部分

前言部分,主要是说明写作的目的,介绍有关的概念及定义以及综述的范围,扼要说明有关主题的现状或争论焦点,使读者对全文要叙述的问题有一个初步的轮廓。前言部分要写清:

(1)写作的目的。

(2)有关概念的定义。

(3)规定综述的范围、包括：“专题涉及的学科范围”，综述范围切忌过宽、过杂，“时间范围”，必须声明引用文献起止的年份。

(4)扼要说明有关问题的现况或争论焦点，引出所写综述的核心主题，这是写作综述的主线。

## （二）主题部分

主题部分，是综述的主体，其写法多样，没有固定的格式。可按年代顺序综述，也可按不同的问题进行综述，还可按不同的观点进行比较综述，不管用那一种格式综述，都要将所搜集到的文献资料归纳、整理及分析比较，阐明有关主题的历史背景、现状和发展方向，以及对这些问题的评述，主题部分应特别注意代表性强、具有科学性和创造性的文献引用和评述。

## （三）总结部分

总结部分，与研究性论文的小结有些类似，将全文主题进行扼要总结，对所综述的主题有研究的作者，最好能提出自己的见解。

## （四）参考文献

参考文献虽然放在文末，但却是文献综述的重要组成部分。因为它不仅表示对被引用文献作者的尊重及引用文献的依据，而且为读者深入探讨有关问题提供了文献查找线索。因此，应认真对待。参考文献的编排应条目清楚，查找方便，内容准确无误。

## 四、注意事项

由于文献综述的特点，致使它的写作既不同于“读书笔记”“读书报告”，也不同于一般的科研论文。因此，在撰写文献综述时应注意以下问题：

1、搜集文献应尽量全。掌握全面、大量的文献资料是写好综述的前提，否则，随便搜集一点资料就动手撰写是不可能写出好多综述的，甚至写出的文章根本不成为综述。

2、注意引用文献的代表性、可靠性和科学性。在搜集到的文献中可能出现观点雷同，有的文献在可靠性及科学性方面存在着差异，因此在引用文献时应注意选用代表性、可靠性和科学性较好的文献。

3、要围绕主题对文献的各种观点作比较分析，不要教科书式地将有关的理论和学派观点简要地汇总陈述一遍。

4、文献综述在逻辑上要合理，即做到由远而近先引用关系较远的文献，最后才是关联最密切的文献。

5、评述(特别是批评前人不足时)要引用原作者的原文(防止对原作者论点的误解)，不要贬低别人抬高自己，不能从二手材料来判定原作者的“错误”。

6、文献综述结果要说清前人工作的不足，衬托出作进一步研究的必要性和理论价值。

7、采用了文献中的观点和内容应注明来源，模型、图表、数据应注明出处，不要含糊不清。

8、文献综述最后要有简要总结，表明前人为该领域研究打下的工作基础。

9、所有提到的参考文献都应和所研究问题直接相关。

10、文献综述所用的文献，应主要选自学术期刊或学术会议。

11、所引用的文献应是亲自读过的原著全文，不可只根据摘要即加以引用，更不能引用由文献引用的内容而并未见到被引用的原文，因为这往往是造成误解或曲解原意的重要原因，有时可给综述的科学价值造成不可弥补的损失。

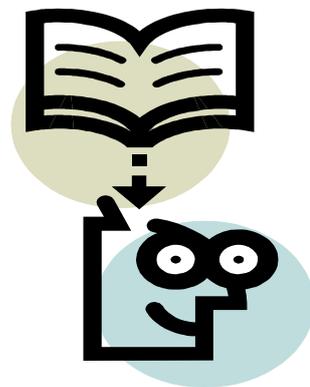
12、参考文献不能省略。有的科研论文可以将参考文献省略，但文献综述绝对不能省略，而且应是文中引用过的，能反映主题全貌的并且是作者直接阅读过的文献资料。

总之，一篇好的文献综述，应该有较完整的参考文献资料，有评论分析，并能准确地反映主题内容。✍



# 如何利用图书馆资源 撰写毕业论文

毕业论文是在校大学生根据国家学位条例规定，为证实自身学术水平以获得毕业资格而撰写的学术论文。毕业论文同学术论文一样要求具有科学研究的学术价值，并且行文要严谨规范。本科毕业生在各专业课程考试成绩合格后，都要进行毕业论文的撰写，优秀的论文还要进行答辩考核。正确指导学生撰写论文是高等学校教学过程中的重要环节之一，是衡量毕业生是否达到全日制普通高校相同层次相同专业的学力水平的重要依据之一，也是学生完成所学专业并顺利毕业的重要标志。但是，由于许多学生缺少系统的课堂授课和平时训练，往往对毕业论文的独立写作感到压力很大，心中无数，难以下笔。因此，对本科生这一群体，就毕业论文的撰写进行必要指导，具有重要的意义。



毕业论文是高等教育本科生完成本科阶段学业的最后一个环节，应反映出作者能够准确地掌握大学阶段所学的专业基础知识，基本学会综合运用所学知识进行科学研究的方法，毕业论文成功条件除应具备坚实的专业基础外，还要求具备相应的其它学科的相关知识，其中图书馆学的知识是论文写作中需要用到的重要知识，完成毕业论文的撰写可以分两个步骤，即**选择课题和研究课题**。

## 一、选择课题

选题是论文撰写成败的关键。因为，选题是毕业论文撰写的第一步，它实际上就是确定“写什么”的问题，亦即确定科学研究的方向。如果“写什么”不明确，“怎么写”就无从谈起。通过论文写作和答辩考核，检验毕业生综合运用专业知识的能力。但不管学生是自己任意选择课题，还是在老师公布的指定课题中选择课题，都要坚持选择有科学价值和现实意义的、切实可行的课题。选好课题是毕业论文成功的一半。

第一、要坚持选择有科学价值和现实意义的课题。毕业论文的选题要符合科学研究的方向，要具有新颖性，有创新、有理论价值和现实的指导意义或推动作用，一项毫无意义的研究，即使花很大的精力，表达再完善，也将没有丝毫价值。具体地说，毕业生可从以下三个方面来选题。首先，要从现实的弊端中选题，学习了专业知识，不能仅停留在书本上和理论上，还要下一番功夫，理论联系实际，用已掌握的专业知识，去寻找和解决工作实践中急待解决的问题。其次，要从寻找科学研究的空白处和边缘领域中选题，科学研究还有许多没有被开垦的处女地，还有许多缺陷和空白，这些都需要填补。毕业生应有独特的眼光和超前的意识去思索，去发现，去研究。最后，要从寻找前人研究的不足处和错误处选题，在前人已提出来的研究课题中，许多虽已有初步的研究成果，但随着社会的不断发展，还有待于丰富、完整和发展，这种补充性或纠正性的研究课题，也是有科学价值和现实指导意义的。

第二、要根据自己的能力选择切实可行的课题。毕业论文的写作是一种创造性劳动，不但要有毕业生个人的见解和主张，同时还需要具备一定的客观条件。由于毕业生个人的主观、客观条件都

是各不相同的，因此在选题时，还应结合自己的特长、兴趣及所具备的客观条件来选题。具体地说，毕业生可从以下三个方面来综合考虑。首先，要有充足的资料来源。“巧妇难为无米之炊”，在缺少资料的情况下，是很难写出高质量的论文的。选择一个具有丰富资料来源的课题，对课题深入研究与开展很有帮助。其次，要有浓厚的研究兴趣，选择自己感兴趣的课题，可以激发自己研究的热情，调动自己的主动性和积极性，能够以专心、细心、恒心和耐心的积极心态去完成。最后，要能结合发挥自己的业务专长，每个毕业生无论能力水平高低，知识储备如何，都有自己的业务专长，选择那些能结合自己兴趣、发挥自己业务专长的课题，对顺利完成课题的研究大有益处。

## 二、研究课题

研究课题一般程序是：搜集资料、研究资料，明确论点和选定材料，最后是执笔撰写、修改定稿。

搜集资料是研究课题的基础工作。毕业生可以从查阅图书馆、资料室的资料，做实地调查研究、实验与观察等三个方面来搜集资料。搜集资料越具体、细致越好，最好把想要搜集资料的文献目录、详细计划都列出来。首先，查阅资料时要熟悉、掌握各种方法。要熟练地使用其他工具书，如年鉴、文摘、表册、数字等。要能非常熟练地进行数据库的检索。其次，做实地调查研究，调查研究能获得最真实可靠、最丰富的第一手资料，调查研究时要做到目的明确、对象明确、内容明确。

## 三、撰写毕业论文时如何利用图书馆学知识

图书馆学知识在毕业论文课题中起着关键性的作用。论文的选题，是在研究资料的基础上，选择论文的研究方向和目标，进而具体确定研究课题。所写论文是否有价值，是否取得成功的关键。首先要掌握大量的资料，对所研究的内容有了较全面的把握后才能作决定。如何掌握所要研究课题的较全面的资料，这就要用图书馆学的知识和方法查找资料，即文献检索方法。资料查找应采用文献分类检索方法和主题检索方法。文献分类检索是按学科分类体系查找文献资料；分类检索首先要确定文献查找的学科范围，选题初期，只是大致确定了选题的学科方向，检索文献的学科范围宽泛，可采用浏览性检索，浏览一个学科或专业的文献题名，主要是期刊论文题名，了解该学科或专业在近期有些什么文章，了解近期的研究成果和研究趋势。该过程可以启发作者的思维活动，发现论文研究课题。主题法就是利用语词揭示文献的主题来查找文献的方法。主题法首先要分析课题的主题，拟定主题词，再利用专业主题词表，确定正式主题词，即检索词，到相关检索工具和检索系统中查找文献。

文献检索的范围确定后，第二步要选择所使用的检索工具。除使用传统的检索工具外，还可通过计算机使用数据库进行检索。我馆期刊论文检索常用中文数据库有：CNKI 清华同方数据库，万方数字化期刊及各种外文期刊。建议大学生毕业论文选题方案为：1. 通过各数据库查阅近两年的专业期刊论文。2. 其次查阅两年以前的专业硕士学位论文，里面有很多综述性的文章，非常有帮助。3. 阅读专业系统的书籍。在上述基础上，大学生可从两个方面在专业范围内寻找论文课题的切入点：1. 选择别人尚未系统研究或虽有研究但尚无确定成果的课题。2. 选择有争议的问题，提出自己的看法。

在研究课题选定后收集资料要有针对性，要紧紧围绕自己选定的课题进行，收集与课题研究密切相关的资料。收集资料主要把握四个方向：1. 图书，要注意阅读与本人研究课题方向一致的新书。2. 期刊论文，特别是研究课题专业的核心期刊及研究课题相关学科的核心期刊。3. 会议论文，注意各种学术会议动向，特别是专题学术会议，会议论文反映课题研究的最新观点，并且该课题的文献

相对集中。4. 注意该课题研究的权威专家的动向，掌握专家、学科带头人的研究动向，整个学术方向、学术水平也就大致清楚了。

收集资料的方法：第一步，在浏览性检索的基础上，利用书目、索引和文摘查找出与研究课题相关的资料，并作记录，记录的内容是文章或图书名称，出处等。第二步，利用图书馆的图书目录 and 期刊目录，查出所需的图书和期刊，就可借阅这些资料了。将记录序号的数目与借阅的文章数目作一比较，还可大致了解自己对于目前该课题研究内容把握的程度。对收集到的资料，还要进行整理。

资料整理的意义：1. 通过整理资料，及时发现哪些资料尚缺，设法补上，哪些资料多余，立即剔除，保证课题研究资料的完整与准确。2. 资料整理使大量分散的资料条理化系统化，便于比较判断，可提高资料的可靠性。还可以从中获得典型资料，为课题研究提供有用信息。资料整理的方法：1. 资料的分类。在课题研究中，最初收集的资料比较零散，要对资料进行分类，将收集到的资料整理成有内在联系的按逻辑顺序排列的有序的文献。如何分类，要根据实用性原则。经过分类整理后，分散的、零乱的、片断的同类材料集中在一起，组成一个系统的一目了然的统一体，为课题研究时查找和使用提供方便。2. 资料分析。资料分析是将收集的资料进行提炼，把符合课题研究的、客观的、可靠的、有用的信息资料以数据和定理、定义、结论的形式呈现出来，并注明出处，以备论文写作中提出论点、论据及进行论证时使用。大学生开始写作毕业论文，就应开始建立自己的个人文档。所谓个人文档是指研究工作者将课题研究收集到的文献资料，经过整理分析加工建立的个人资料系统。一个完整而实用的个人文档，除包括一个经科学组织而形成的文献系统外，还应有一个为便于利用这一文献系统的检索工具。

毕业论文的写作，是大学生开始学术研究的第一步，会影响自己一生的研究方向。收集整理资料，也是自己个人文档的第一份宝贵资料，随着今后研究的继续，个人文档的资料会越来越丰富，为今后便于个人文档中资料的使用，建议大学生在开始建立个人文档时，就为其编制关键词索引和著者索引。

毕业论文格式中的摘要、关键词、分类号和文后参考文献为了便于论文所报道的科学技术研究成果这一信息系统的收集、储存、处理、加工、检索、利用、交流和传播，1988年1月1日起实施的科学技术报告、学位论文和学术论文的编写格式（国家标准 GB 7713-87），对学位论文的撰写和编排格式作了规定。毕业论文属学位论文，应该国家标准规定的格式撰写。在 GB 7713-87 规定的论文组成部分中，摘要、关键词、中图分类号及参考文献四个部分属图书情报专业内容。

（一）摘要。摘要以简明扼要的文字准确客观地表述文献的主要内容，使读者能用较少的时间和精力了解文献，是报导、检索文献的主要方法。摘要编写的内容包括：1. 目的，包括论文研究的基本对象、范围、研究背景和选择这一课题的目的意义。2. 方法，包括研究论证的条件、论证的方法、实验的设备和实验方法等。3. 结果，包括调查或论证结果、测量或计算结果、实验或观察分析结果等。4. 结论，研究结论是对研究结果的归纳综合，是研究结果的高度概括。毕业论文的摘要，可根据表述论文内容的需要编写，并非四项内容要求齐全。摘要写作的要求：1. 语言准确和简练，尽量选用标准术语和规范术语。2. 使用第三人称，对原文作客观介绍，不加评论。3. 摘要的内容几乎包含了与论文等量的主要信息。因此表述要完整，要独立成文。毕业论文的摘要写完后，要进行认真的复核校正，以求文理通顺、概念清晰、内容无误、数据准确、既无重要遗漏，又无多余字句，才可最后定稿。

(二) 关键词。关键词是为了满足文献标引和检索的需要而从论文中选取出的词或词组。关键词包括主题词和自由词两个部分。主题词是主题记号表中收录的，专门为文献的标引或检索而从自然语言的主要词汇中挑选出来并加以规范化了的词或词组。自由词则是未规范化的即未收入主题词表中的词。GB 7713-87 规定，每篇论文提出 3—8 个反映论文主要内容的关键词，供编制关键词索引使用。由于主题词表收词量大，涉及的学科、专业范围广，要从大量的、关系复杂的主题词群中迅速找到适合于表达文献主题内容的主题词，而且要符合选词和标引的若干规定与要求，是一项专业性很强的工作，不经过情报检索语言的专业培训，是很难提取准确的关键词的。大学生在写毕业论文时，可从论文标题（篇名、章节名）、摘要以及正文中，选取对揭示和描述文献主题内容来说是重要的、带关键性的词或词组作关键词，即全部选取自由词作关键词。但要注意，无检索意义的词不能作关键词，如：介词、连词、感叹词、代词、某些副词、形容词，另外还包括一些虽有实义但使用频率过高而失去检索意义的词（如理论、报告、问题、试验、学习、发展等）。

(三) 中国图书馆分类法（简称《中图法》）分类号。科学技术报告、学位论文和学术论文的编写格式规定：在封面“左上角注明分类号，便于信息交换和处理。分类标引通俗地说是给论文标注分类号，实质是将论文按照其内容的学科性质纳入分类法的类目系统中去，这个过程可以分为两个基本阶段：1. 分析论文的内容，评价它的科学价值、创作意图和读者用途。2. 根据分析的结果，遵循分类法使用规则和方法的要求，选择适合该论文的类目，并给以分类号。分类标引和关键词标引一样，需要学习情报检索语言，才能做好这项工作，大学生为毕业论文作分类标引，可到图书馆借阅《中国图书馆分类法》，学习分类标引的方法。

(四) 文后参考文献。文后参考文献也称引文，是指作者在学术论著的撰写过程中参考和引用的有关文献。参考文献著录的目的，一是记录科学技术的继承性。任何一项科研成果都是建立在前人的研究成果之上的，因而在学术界逐步形成了一种习惯，即在进行著述时通常在所著文献（著作、论文和其它文献）的最后列出在完成该文的过程中参考过的主要文献目录。学术论著之间的这种引证关系，可以在某种程度上显示出一个学科的发展历程，反映出各个学科之间在内容上的联系与区别，揭示出科研活动的继承与发展关系。二是为编制引文索引提供引文记录数据。我国的引文索引有：中国科学院文献情报中心研制的《中国科学引文数据库》，中国科技信息研究所研制的《中国科技引文数据库》等。三是表明作者严肃的科学态度，证明论述的内容具有真实的科学依据，也为论著的读者指示出了参考文献的出处，为读者进一步参考利用这些文献提供方便。四是表明作者尊重他人的劳动成果。毕业论文的参考文献著录原则：1. 著录论文写作过程中主要的、重要的和直接引用的和参考文献。2. 只著录公开发表的文献，内部使用的资料 and 不宜公开的资料，均不能作为参考文献引用。3. 采用规范化的著录格式，严格按照 GB 7714-87 文后参考文献著录规则的规定著录。大学生毕业论文的写作过程，包含了多学科知识的学习过程，如图书馆学知识的学习过程，需要学习文献的分类检索、资料的收集整理、个人文档建立的方法，还需要学习文摘编写的方法，关键词标引和分类号标引的方法及文后参考文献著录的方法。

毕业论文的写作让大学生尝试了科学研究的艰难过程，论文撰写则学无止境。

（信息咨询部 余丰民 摘编）

地飘香，歌声飞扬。12月8日晚，由校团委、校工会组织开展的“庆祝建校25周年‘树人之歌’歌咏会”在树人礼堂隆重举行，由清一色教工组成的直属单位代表队，面对强手，沉着冷静，凭借一首荡漾着浓郁校园气息的《远航》和一首充满了爱党爱国情怀的《在灿烂阳光下》，勇夺冠军！

他们曲调优美，他们歌声嘹亮，他们振奋人心，他们气势恢弘，他们荡气回肠！他们优雅端庄的礼服设计，他们新颖别致的舞台造型，他们声情并茂的出色表演，感染了现场的每一名观众，将歌咏会的气氛推向了高潮！他们用歌声充分展现了直属单位教职工积极向上、团结拼搏的精神风貌，淋漓尽致地抒发了对党、对祖国的无限热爱、对树大的美好情怀！

歌咏会活动启动以来，直属单位党政领导高度重视，召开会议对活动进行了专题研究和布置，基础部、图书馆和现教中心做了大量的协调工作，得到了三个部门教职工的大力支持。教练班子准备充分，演练细致，精心选择曲目，合唱队员们通过专业的、规范化的训练，不仅学会了一些演唱技巧，提高了演唱水准，而且提高了自信心。在不影响日常工作的基础上，合唱队员积极投入，见缝插针的利用时间，部分老师因有教学任务耽误了排练，大多忙里偷闲从电脑上下载音像资料自我练习，真正做到了工作排练两不误。

梅花香自苦寒来。他们用昨日的心血换来了今日的成功！直属单位合唱队的精彩演出，得到了包括校领导在内的多方赞扬，用章清副书记的话来说：好、很好、非常好！

直属单位勇夺歌咏会冠军

## 中心完成各教学单位走访调研活动

一年一度的各教学单位走访调研活动，已成为图书信息中心的常规工作制度。今年10月22日——11月12日，在中心领导的带领下，由各资源建设（期刊、图书、数字资源）负责人组成的调研组，共走访了全校十个学院以及现教中心和基础部两个教学部门。

在走访中，调研组得到了各学院部门领导的充分重视和热情接待，都精心组织人员参加了调研座谈会。会上，首先由周卫华主任介绍图书馆的基本情况，包括藏书量、数据库资源等，然后认真听取了各教学单位老师们（搜集）的意见和建议，对老师们所提的问题进行了现场解答，并向每位老师发放了实名制的“教职工文献资源满意度调查表”，为图书馆进一步做好信息资源建设工作收集了第一手的资料。

各学院、各部门老师反映的意见和建议主要有以下几个方面：大型外文数据库的引进，如Elsevier的ScienceDirect全文数据库、IEEE、CA、Web of Science等；SCI、EI、ISTP等收录与被引检索服务的开展；提供三年内学生与教师借阅情况统计；开展针对教师的数据库检索培训讲座；学生毕业设计（论文）的展示及数字化；专业书籍和工具书缺少；数据库访问速度慢；等等。我们将在近期集中反馈给各学院及教学单位。

# 中心召开退休职工茶话会

近日，图书与信息中心在图书馆四楼会议室召开了退休职工茶话会，中心主任周卫华、副主任汤建民以及图书馆各部门负责人与部分退休职工进行了座谈。

会上，周卫华主任对老职工表示了深切的问候，向大家介绍了新树大成立以来图书馆在服务、管理、数字化建设等方面做出的贡献和成绩，并就大家普遍关心的一些问题作了解答。他同时希望老同志们能一如既往的关心图书馆的发展，为图书馆的建设献言献策。参会的老同志们纷纷踊跃发言，感谢馆领导的关心，盛赞图书馆的发展，并相互交流了各自的退休生活。

会后，大家一起参观了图书馆，并到图书与信息中心 11 楼顶俯瞰了整个校园，老同志们对学校的新面貌、新变化感到由衷的高兴，大家一致认为图书馆发展得很好，很有凝聚力，并衷心地希望学校发展得越来越好，图书馆发展得越来越好。~

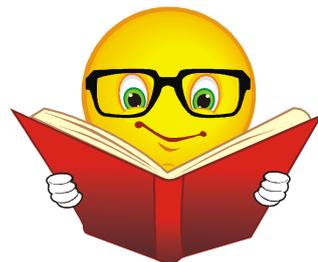


## · 全国“读书”漫画展在图书与信息中心巡展

在庆祝浙江树人大学建校 25 周年之际,图书与信息中心于 10 月 26 日-11 月 4 日推出“天津·和平”全国读书漫画大赛作品展。

本次大赛是以“读书”为主题的全国漫画大赛,这在建国以来尚属首次,因而受到社会各届广泛关注。国内著名漫画家们热情支持,广大漫画爱好者们积极参与。在一幅幅参赛作品中,作者们以巧妙的构思、独特的视角、幽默的语言、睿智的笔触,以不同人群、从不同社会层面,诠释着“读书”对他们的生活所产生的深刻影响,阐述着“读书”带给他们的快乐。许多作品出乎意料之外,又在情理之中,寓意深刻,令人回味。在这些作品面前,人们或许会使心灵受到震撼;或许会得到一些人生启迪;或许会显现出会心的一笑。

图书与信息中心通过本次活动倡导广大读者去多读书,读好书,养成良好的阅读习惯,以更科学的态度去面对生活,面对人生。~



为 加强与读者的沟通与交流,

进一步做好读者服务工作,全面提升图书馆整体服务质量,图书信息中心

于 2009 年 10 月 22 日隆重举行了浙江树人大学读者协会成立大会,参加本次大会的有图书与信息中心副主任、图书馆副馆长汤建民教授,图书馆信息咨询部主任余丰民老师,协会指导教师汤江明老师,以及读者协会全体成员。本次大会由协会指导老师汤江明主持。

会上,余丰民老师宣读了协会章程,并对协会的后期发展提出了中肯的意见和建议。接着协会会长康鑫剑代表读者协会全体成员进行了发言,宣读了协会宗旨,对读者协会的未来发展表示了坚定的决心和信心。最后,在众多成员的祝愿下,图书与信息中心副主任汤建民教授郑重宣布了“浙江树人大学读者协会”正式成立,并进行了授牌仪式。

汤建民教授在成立大会上作了重要发言。他希望读者协会能够通过举办形式多样、丰富多彩的读者活动,在提高自身素质的同时,积极营造学校“多读书、读好书”的阅读气氛,真正起到增强学生与图书馆之间联系的桥梁和纽带作用,充分提高我校学生的信息素养和阅读品位。读者协会的成立和作用的发挥,将进一步融洽图书馆与读者之间的关系,使图书馆各项服务工作的开展更加贴近读者的实际需要。图书馆也将借助读者协会这个平台,进一步了解读者需求,努力提高服务水平,使图书馆真正成为大学生读书治学、发掘和展示才能的理想场所。

会后,协会会长还向成员们介绍了本学期协会将举办的活动,并与成员进行交流,汇集成员的建议与意见。会场气氛热情洋溢。~

## · 校读者协会成立大会隆重举行





## 《树人图情》征稿启事

书，是一种记叙历史、珍藏智慧、予人启迪的载体。它有着我们激情闪现的情感故事；有着我们理性思考后的远大理想；也有着大家不懈追求的青春梦幻……任何一本书都是一种智慧的结晶，一座执着的丰碑。

书的海洋里，有的已经感动或正在感动着我们的心灵，有的曾经启迪或正在启迪我们的征途。朋友们，懂得分享的人是感恩收获的人，与更多的人分享我们在书的海洋中收获的感动和启迪，去感动、来启迪我们周围的人。

一本好书，初读时让人明了、细读时给人智慧、品读时予人馨香，一种实体，三种读法、三种境界，这就是书的魅力。它是知识的载体，教人上进，育人深思，启人心灵。

一个讲述理想的空间，一次纯洁情感的征文，一场信念坚定的大赛，没有功利的色彩，没有金钱的诱惑，只有我们与书的约定。朋友们，拿起我们手中的笔，记录下我们的感动，分享那份心灵的闪光，让属于我们的文字感恩书海、感动生活！

### 一、活动宗旨：

征稿活动将本着为同学服务，为校园服务，为文学服务的宗旨，倡导广大师生多读书、读好书。同时，将书海中的情感、感动、启迪通过我们的文笔展现在众人面前，分享那份从书的海洋中收获的感动和启迪。

### 二、主办单位：

浙江树人大学图书与信息中心

### 三、协办单位：

树人大学读者协会  
树人大学瞳欣文学鉴赏社

### 三、活动目的：

通过本次征稿活动，在学院广大师生中营造

良好的读书氛围，同时提升图书馆在师生中的认知度，发挥图书馆作为大学教育第二课堂的作用，为我们的大学生活增加亮色，让我们的情感、感动、启迪有一个挥洒的空间，让一股清新的感恩风，弥漫在我们的菁菁校园。

### 四、征稿主题：

请结合主题“心灵书海”，描述书对人的感动、启迪为核心。以下述引子进行创作：

- 1、“与经典为友，为人生奠基”、
- 2、“最是书香能致远”
- 3、“震撼心灵的那份感动”

### 五、稿件要求：

1、体裁、题材不限，可抒理想，可忆情感，亦可寻求信念！字数要求 3000 以内。

2、文章内容积极向上，必须为自我原创作品，不得抄袭、套改。

3、投稿者请将稿件发送到邮箱 [srdzhexiehui@163.com](mailto:srdzhexiehui@163.com) 或 [srlib@163.com](mailto:srlib@163.com)，稿件请注明作者的真实姓名及详细的联系方式，以便刊登发表。

### 六、活动形式：

本次活动面向全校师生征集稿件，被录用的文章将陆续在接下来的《树人图情》各期中刊出，并由图书信息中心提供一定的稿酬。同时，在 2010 年 4 月 30 日前投稿的稿件，将统一参加于 2010 年 5 月举行的第六届图书馆“读者服务宣传月”之征文比赛。届时将邀请专家对稿件进行评审，评出一等奖 1 名，二等奖 5 名，三等奖 20 名，参与奖若干名，并对获奖者颁发证书及奖品。

### 七、征稿时间：

稿件征集活动将长期有效，如要参加第六届图书馆征文比赛的，则必须在 2010 年 4 月 30 日前提交。✎

## 2010 年中文纸质期刊征订介绍



图书馆 2010 年中文纸质期刊的征订工作已于 2009 年 11 月圆满结束。在学校各位老师和馆内同仁的共同努力下，我馆明年共订购纸质中文期刊 1600 余种，报纸 128 种。保证了绝大多数部分期刊的连续性。针对有些期刊利用率不高，有些期刊出版质量不高的问题，我们进行了删减，并及时增订了一些核心期刊予以补充，以完善馆藏。下面将有变化的期刊予以说明：

### 2010 年新订期刊：

邮发代号	刊 名	邮发代号	刊 名
80-180	社会科学管理与评论	2-230	集邮博览
42-136	云梦学刊	28-190	创意与设计
82-817	档案学研究	80-310	中国社会工作
42-154	中国文学研究	18-83	经济与管理
18-27	地理与地理信息科学	2-682	国际经济文摘（人大）
28-235	数据收集与处理	2-79	父母必读
6-42	科学学与科学技术管理	4-193	复旦学报. 自科版
82-436	情报理论与实践	132-68	茶叶科学
62-13	社会科学研究	38-248	情感读本
82-490	经济学动态	2-664	医学信息学杂志
28-203	学海	200-16	中国科技资源导刊
80-760	创新政策与管理（人大）	82-667	环球人物
2-386	工程抗震与加固改造	38&11	外国文学研究
8-94	景观设计	4-560	中国比较文学
82-897	中外食品工业	4-832	东方翻译

### 2010 年删减的期刊：

邮发代号	刊 名	邮发代号	刊 名
46-272	生态环境（改为：生态环境学报）	8-165	沈阳工业大学学报（停订）
2-649	建筑装饰材料世界（改为：混凝土世界）	8-242	沈阳教育学院学报（停订）
4-638	化学建材（改为：绿色建筑）	4-666	上海行政学院学报（停订）
80-142	中国文艺家（改为：娱乐大世界. 达人志）	6-26	天津商业大学学报（停订）
4-303	科技英语学习（改为：当代外语研究）	6-81	经营与管理（停订）
4-417	英语自学（停订）	28-250	现代经济探讨（停订）
4-476	上海投资（停订）	46-169	开放时代（停订）
46-163	广东建筑装饰（停订）	194-2	中国商业摄影（停订）
94-244	科学教育（停订）	4-620	美容新地（停刊）

邮发代号	刊 名	邮发代号	刊 名
—	中国电脑教育报（合订本）（停订）	12-32	民间故事（朝）（停刊）
82-834	汽车与社会（停订）	52-51	新居室（停刊）
4-186	文汇了（缩印本）（停订）	—	中华戏曲（停刊）
2&22	人民日报（编印本）（停订）	6-236	消防科学与技术（停刊）
82-994	经济研究参考（停订）	—	中国国际象棋（停刊）
82-427	国际公关（停订）	2-847	国际贸易问题（停刊）
2-461	国际社会科学（停订）	2-711	风采（停刊）
38-170	党政干部论坛（停订）	2-715	动动画世界（停刊）
82-851	国际技术装备与贸易（停订）	80-636	设计（停刊）
22-56	技术经济与管理研究（停订）	82-581	中华散文（停刊）
22-102	生产力研究（停订）	82-609	经济导刊（停刊）
46-178	新经济（停订）	6-131	天津行政学院学报（停订）
82-905	中国科技财富（停订）	52-137	长安大学学报，自科（停订）
22-105	山西建筑（停订）	28-181	江苏大学学报（停订）
26-38	安徽师范大学学报，社科（停订）	14-130	哈尔滨工业大学学报（停订）
14-180	哈尔滨师范大学自然科学学报（停订）	14-290	哈尔滨学院学报（停订）
2-86	北京工业大学学报（停订）	82-968	中外食品（停刊）
82-606	中国青年科技（停刊）	82-778	北京电子（停刊）
人大资料	海外财政与金融（停刊）	人大资料	港澳特区行政与社会（停刊）
人大资料	海外劳动经济与人力资源管理（停刊）	人大资料	海外贸易（停刊）
人大资料	海外法学（停刊）	人大资料	台港澳经济（停刊）
人大资料	海外管理学（停刊）		

报纸变更情况如下：

停订		新增	
邮发代号	报纸名称	邮发代号	报纸名称
81-3	中国食品报	17-72	现代物流报
1-89	商业周刊（英）	45-36	南方周末
1-113	家庭周末报	3-30	上海法治报
1-120	财经时报	45-122	篮球先锋报
1-199	中国足球报	1-287	中国社会科学报
3-63	民主与法制时报	1-36	中国现代企业报
45-65	亚太经济时报		
1-235	中华新闻报		

（期刊部 龚丽萍）

## 2010 年数字资源订购一览

2010 年图书与信息中心数字资源采购工作已于 2009 年 12 月中旬圆满结束。经过图书馆的精心调研和比较，与各数据库商长达两个月的谈判，最终确定购买以下十六类数据库。数据库订购分为两个部分：浙江省集团采购项目和学校自行采购项目。这十六类数据库分别是：

### 1、省集团采购项目

数据库名称	数据库类型	说明
Ebsco 电子期刊	外文全文期刊	续订
Springer 电子期刊	外文全文期刊	续订
WSN 电子期刊	外文全文期刊	续订
NowPublisher 电子期刊	外文全文期刊	新订
LexisNexis Academic	外文全文期刊	续订
读秀学术搜索	中文电子图书	续订
Ebsco SRC	英语学习	新订
冰果英语	英语学习	新订
起点自主考试学习系统	考试学习系统	续订
国研网	事实数据	续订

### 2、学校自行采购项目

数据库名称	数据库类型、内容	说明
万方数据	中文学位、学位、期刊、外文、法规、标准、专利、科技成果等	续订
CNKI 清华同方	中文期刊、高等教育文献总库	续订/新订
方正 apabi	中文工具书、中文年鉴	新订
新东方多媒体学习课程	四级、六级、日韩德全能交际口语	新订
爱迪科森	视频数据库	续订
浙江统计	事实数据	续订

(信息咨询部 余丰民)



## 最新开通（试用）的数据库介绍

随着图书与信息中心 2010 年数字资源采购的基本结束，一些新订的数据库也将陆续为我校师生开放，下面将这些新订的数据库作一下介绍，以期达到广泛利用的目的。所有数据库链接入口均在图书馆主页右侧的“数字资源导航”页面下，可按类型或字顺查找：[http://172.17.2.15/zyjs\\_szyzdh.asp](http://172.17.2.15/zyjs_szyzdh.asp)。



### 1、 Ebsco SRC, Student Research Center.

EBSCO 是全球最重要的出版和信息服务机构，以其海量的信息资源为基础，推出“SRC 英语教学数据库”，该数据库提供阅读原汁原味、涵盖多个学科的、地道的英文文献，材料实时更新、贴近时代。

该数据库所包含的文章进行了 LEXILE 分级, 让读者根据个人的英语水平得到难易程度水准相当的阅读材料, 更能激发阅读兴趣和信心; 同时提供老师按需选材, 因人施教。

该数据库提供广泛的主题弥补了英语教学中专业类英语教学素材太少, 且可靠性难以判断以及理工材料较少, 鲜活性不足等顽症。

数据库内容包括:

597 种期刊、335 种全文报纸、368 种参考书、84774 本传记、188000 多部电视剧台词全文、200 多种国家和地区报告、100554 部原始文档、293480 幅照片/地图/旗帜、60 多个北美州和省的报告、2338 部电影剪辑和 450 部科学影片等。

## 2、NowPublisher 电子期刊

美国 NOW Publishers 的 Foundations and Trends 期刊遵循高水平编委、高水平作者的出版宗旨, 收录了 Technology 和 Business/Economics 领域里近 20 个学科前沿的研究论文和综述论文。期刊具有以下特点:

高影响因子, 评论文章的影响因子比原文高出 2 倍。

高质量, 编委全部来自美国一流大学, 包括斯坦福大学、普林斯顿大学、麻省理工、加州伯克利大学、哥伦比亚大学等。所有编委会成员都是其所在研究领域最权威的学者之一。所有的作者均为由该领域的世界级学科带头人、专家, 每一位被邀请的作者在他的专业学科研究上极具声望。保证每篇文章都反映了最新的发展水平。每期由一篇或多篇超过一百页的专论组成。作者被鼓励在一定的基本条件下不断的更改自己的投稿, 您在线看到的永远是该作者最新的研究成果。每一篇文章都通过同行评审以保证内容的准确性、权威性。

## 3、冰果英语

冰果英语的建立目的在于帮助大学生提高英语水平, 自研发以来, 得到了高校广大师生的关注和好评。冰果英语包含了《新编大学英语》的网络课件, 并加以扩展。该教材入选国家“十五规划教材”、“十一五规划教材”、“国家精品教材”, 在全国高等院校广泛使用, 省内也有十几所有影响的高校(包括浙大、浙工大、工商大学、电子科大、浙江理工、浙江财院、中国计量等)都在用该教材。

冰果英语根据中国学生学习英语的特点与困难, 采用“以学生为中心的主题模式”旨在提高学生的英语应用能力。在技术上采用了语音识别和模式匹配软件, 用于口语和翻译训练; 采用了大规模数据挖掘技术以指导不断的内容开发; 同时自主开发了机器评阅作文的软件, 从 2007 年开始在浙大试用, 从小规模的试用到四千人以上的规模操作。从任课教师反馈的意见来看, 准确率达到 95% 以上, 某些方面超过了人工批改的准确度(因为机器不感情用事, 不知疲劳, 坚守规则, 批改速度快), 并已经推广到杭州其他高校和高中试用, 受到教师的好评。我们花了两年多时间开发的冰果词库, 可以机器自动抽题组成词汇练习。我们的动态诊断学习系统, 可以发现学生的困难并自动抽取同类的阅读、听力材料, 帮助学生真正提高听、读能力。

冰果英语首创了个性化教学的智能化、多层次、联想式的自主学习系统, 设有初中、高中、大学、研究生等各层次丰富的自主开发的语言材料。对于英语学习听、说、读、写、译等技能的智能训练, 冰果英语均实现了关键性突破, 如人机对话, 翻译、写作的自动评阅, 口语情景互动对话、听力和阅读的智能诊断等, 从而使网上学习更灵活、更有效、更有趣、更快捷。

冰果英语针对各类考试, 如浙江省三级, 大学英语四、六级, 考研, 高考, 全国英语等级考试, 托业等, 推出了考试备考模块, 包含模拟题, 历年真题, 单项训练等多种题型。

## 4、CNKI 高等教育文献总库

《中国高等教育文献总库》(CJFR) 是全面集成整合我国高等教育、职业教育、教学类报刊文献的全文数据库, 为高等院校和职业院校的教育、教学研究、学校管理、教师备课、学生学习等提供相关信息资源。《中国高等教育文献总库》的特色栏目主要有: 课程改革、教材研究、教学理念与

方法、学习辅导与题解、多媒体教学、基础研究、专业应用等。该数据至 2009 年底，共收录各类论文 127 万多篇，预计 2010 年将新增论文约 13 万篇。该数据库采用包库的方式远程访问，并发数为 20 个。

## 5、方正 apabi 中文工具书及年鉴

### (1) 中文工具书资源全文数据库

中国工具书资源全文数据库是一个以条目型数据为主体、检索为主要功能的数据库产品，由五馆指导设计，中国大百科全书出版社、上海世纪出版集团、中华书局、中州古籍出版社、天津古籍出版社等全力参与建设，以中国国内专业、权威工具书资源为主体的全文检索型数据库产品。不仅适用于各类专业人员对专业知识的检索与引证，同时也适用于普通用户的学习与参考。

截止到 2009 年上半年，该数据库已精选收录了国内各大出版社 2000 种，按工具书特点，设置了字词、人特、知识等多达 13 个专业方向的查找功能。同时可以查阅原版。2010 年共订购工具书 208 种（279 册）。

### (2) 中国年鉴资源全文数据库

中国年鉴资源全文数据库所收录年鉴资源覆盖了我国国民经济及社会发展的各个领域和地区，已形成较权威的综合反映我国国情地情的信息资源体系。截止到 2009 年初，中国年鉴资源全文数据库已经收录年鉴近 1500 种，7000 多卷。涉及的学科有国情地情综合、国民经济和社会统计、政治民族军事、法律综合、自然资源和环境保护、经济综合和经济管理、财政金融、农业科学和农业经济、工业、交通等 19 个类别，其中统计年鉴近 500 种，3000 多卷。国家级、省级年鉴占 68%。可按主题、行业、地域、时间、关键词、统计指标等多种检索入口，同时可以查阅原版。2010 年共订购年鉴 184 种（609 卷）。

## 6、新东方多媒体学习课程

北京新东方迅程网络科技有限公司作为新东方教育科技集团旗下专业从事网络教育的全资子公司，承担新东方在线（<http://www.koolearn.com>）、新东方职业教育网（<http://www.koopass.com>）、新东方汉语学习网站（<http://www.targetchinese.com>）及新东方多媒体学习库（[library.koolearn.com](http://library.koolearn.com)）的建设和运营。自 2000 年上线以来，经过 9 年的发展，新东方在线已经成为中国强大的网络教育服务平台和领先的外语培训类网络教育品牌。

新东方在线依托于新东方教育科技集团强大的师资力量、丰富的教学资源和中国最先进的教学内容开发制作团队，致力于为广大用户提供个性化、互动化、智能化的卓越的在线学习体验。

### (1) 大学英语四、六级课程

大学英语四、六级课程是新东方经典招牌课程之一，课堂全部采用各地新东方学校四、六级权威顶级名师的录音进行制作；以考试大纲为中心，紧紧把握考试脉搏和趋势，清晰、详细的板书；听课进度自行调节照顾不同程度学员的听课需求；通过历年真题讲解及重点精华部分，使大学生短期内迅速掌握考试技巧；采取词汇、阅读、作文、听力逐项突破，循序渐进的提高英语能力。课程内容：

### (2) 全能交际日语/韩语/德语

全能交际日语/韩语/德语课程在学生掌握一定语法、词汇情况下通过了解日、韩、德文化习俗，并以生活中各种场景（自我介绍、学习工作、购物、旅游等等）的对话练习，达到掌握的目的；课程注重听、说训练，累积词汇量；最终达到口语交际较高水平，能够流利地进行交流。

## 7、超星名师讲坛

超星名师讲坛邀请国内众多知名专家学者、学术权威，通过影像技术将他们多年学术研究成果系统地记录、保存并传播。突破地域限制，与全国广大师生共享。

超星名师讲坛目前囊括了哲学、宗教、社会学、政治、文化科学、文学、艺术、历史、法学、

工学、理学、医学等系列，共三千余部学术专辑。分别由三百多位名师主讲，讲授形式包括“课堂教学系列”、“专题讲座系列”、“大师系列”。每个系列的选题和授课名师均由专业的学术委员精心策划并挑选，有力地保障了所有讲座的权威性、学术性和前沿性。

超星名师讲坛与知名专家学者零距离接触，开辟获取知识的新途径。

名师讲坛地址：<http://172.17.2.15/opendb.asp?Dbid=00095>，也可在图书馆主页“试用数据库”中进入。

## 8、省高校数字图书馆（ZADL）文献传递网关

浙江省高校数字图书馆（ZADL）馆际互借与文献传递读者网关已于近日开通，我校全体师生员工都可以通过该网关使用 ZADL 的文献传递服务。该系统目前提供免费服务，有需要我馆以外的中外文文献的读者可通过该系统传递文献。

使用方法如下：

（一）链接：（1）直接键入网址：<http://210.32.205.40/gateway>。（2）点击图书馆主页左侧快速链接下的“文献传递”链接。

（二）注册：

（1）选择所属馆“浙江树人大学”，点击“新用户注册”。

（2）按要求填写带\*号的所有内容。其中，帐户类别为“个人帐户”；名称为“所在学院、部门+姓名”；证件类型为“借书证”；证件号码为校园一卡通帐号。确保 EMAIL 的准确性，最好不要用 163 邮箱！

（3）点击“提交”，等待图书馆认证，或可通过电话 88296980 确认。

（三）登录及提交文献传递信息：

（1）注册认证完成后，再在文献传递主页（<http://210.32.205.40/gateway>）登录。

（2）点击“申请管理”—“提交申请”，填写所需文献的各项信息。

为保证文献传递的及时性，以下各项请务必填上：文献类型、出版物名称或文章名称、著者、卷期号（对期刊论文来说）、页码、有效时间、费用限制（按每页 1 元计算，实际是免费的）等。

如文章名称填不下，可在“备注”中注明。检查电子邮件的准确性。

（3）点击“提交”。

（4）通过“申请列表”查看进度。并注意及时查收邮箱。

## 9、考研、资格考试视频数据库

该数据库是“爱迪科森”与环球网校合作的成果，全部是环球网校名师真人主讲课程。主要内容有“公务员考试”、“研究生入学考试”、“职业资格考试”三大块，现开通试用。如无法播放视频，请打开 media player 播放器，在菜单的“工具”—“选项”—“隐私”中，把“播放或同步文件时自动下载使用权利”选项打勾。网址：<http://edu.bjadks.com/Default.aspx?uid=zjsrdx>，无须用户名登陆。

## 10、外文期刊目次及摘要查询

为有效提高我馆外文纸版学术期刊的利用率，上海世界图书出版公司推出免费提供网上篇名目次和摘要浏览服务。登陆网址：<http://www.wpcsh.com.cn/qk/journal.asp>，用户登陆：80519 / 91508。

点击红色字体“查看历年篇名目次和摘要”，会显示最新一年订购的所有刊物的相关信息介绍，点击某个刊物就可以到该出版社中查阅历年的篇名目次及摘要了（个别刊没有文摘）。欢迎试用。↗

（信息咨询部 余丰民）

# 做好教师现采，提高文献保障能力

## 1 前言

高等学校图书馆是整个学校文献信息中心，是为教学和科学研究服务的学术性机构。因此高等学校图书馆的建设和发展应与学校的建设和发展相适应，其发展的水平也应是学校总体水平的重要标志。

近年来，各类高等学校在丰富图书馆纸质资源，搭建信息平台，购买电子信息资源等方面投入了大量的资金。然而，图书馆信息资源的使用效果如何，教师依赖图书馆的程度如何，如何有效提高图书馆对教师的文献保障能力，有待我们进行深入的调查研究。

根据调查发现提高文献保障的方法有很多，如：徐军燕指出图书馆应对高校重点学科进行重点文献资源建设支持。王本祥在《高校图书馆文献资源建设探讨》中强调从采访入手，科学推进高校图书馆文献资源建设，优化文献资源配置，实现文献资源共享，进而最大程度的提高文献资源的利用率。

本文提出用邀请教师现采的方法，在一定程度上能有效提高教师对图书馆的关注程度，提高图书资源利用率，增强图书馆对教学与科研的文献保障能力。

## 2 教师现采的重要作用

### 2.1 现采是对信息的再认识

老师通过馆员的介绍和对图书馆的主动认识，可以更新对信息的概念性认识，从而加强大图书资料的利用。信息学家香农描述了信息的定义：信息是用以消除不确定性的东西。只有在获得信息以后我们才可以摆脱疑问，得到答案。读书的过程也就是去伪存真的过程，也是寻找答案的过程。让教师参与到现场采购的过程中来就是让教师体验“去伪存真”的过程，重新定位信息的概念和信息的重要性，从而明确图书馆在自身发展中的重要作用，提高图书馆资源的利用率。

### 2.2 通过教师现采，了解图书馆历史

首先现采可以增进教师对图书馆了解，通过

图书馆工作人员的介绍，可以了解图书馆的历史、发展现状等情况。每个高校图书馆从无到有再到发展壮大都有一段自身的历史过程。在经过了数十年甚至是上百年发展后每个高校图书馆总结归纳出其特有的风格特色和不足（如：浙江树人大学图书馆由建校时的图书室发展而来，而后经历了四校合并，然后发展壮大，由最初的寥寥十余万册发展到如今的百万余册图书馆）。图书馆员可以抓住此机会为教师读者打开一个了解本校图书馆的窗口，从而调动教师爱校爱馆的情结，让其真正融入到图书馆的建设中来。

### 2.3 教师现采的核心作用

首先，教师现采体现了读者的需要。每个读者对图书馆的要求都是个性化的，就教师而言有几方面的要求：（1）提供个人发展的需要。在个人发展的层面上他有可能是个人综合素质上的，如心理学、体育健康、医疗卫生等方面。（2）教学发展上的需求。如教育学、教育心理学、教学研究等方面。（3）科学研究上的需求。

其次，充分利用了教师在专业方面的优势，确保馆藏的专业性。在图书馆建设中采访人员的采访质量受到这样或那样的限制时，让教师参与到采访过程中来恰好可以弥补此方面的不足。

第三，可以满足专业教师科研的特殊需要。教师读者在专业研究领域的研究与大学基础性教育有一定的区别，采访人员无法在研究教学需要的同时了解专业教师的个人研究需要。邀请教师参与现采正是可以弥补这样的不足。教师现采同时可以体现了馆藏文献的前瞻性。

## 3 教师现采步骤和方法

### 3.1 前期调查阶段

（1）调查统计重点学科。在组织现采之前首先要对学校教学与科研展开统计和调查工作。如：哪些是国家重点学科；哪些是省级重点学科；哪些是学校重点学科。以此来对整个学校的学科设置加以研判，分析学校教学与科研的重点；对专业教学中的科目设置进行考察，了解基本的教学情况；有的放矢的调查馆藏中所涉及的教学参考资料。这样，在进行常规订购的同时，加入教

师现采的馆藏,就能更有针对性的对馆藏资源进行补充。

专业等级	序号	专业名称	所属学院(所)	评定时间
省重点(5个)	1	国际经济与贸易(A)	外经贸学院	2007.12
	2	高等教育学(A)	民办高教研究所	2009.9
	3	环境工程	生环学院	2007.12
	4	应用电子技术(专)	信息科技学院	2003.6
	5	日语(专)	语言学院	2003.6
校重点(6个)	1	工商管理	管理学院	2006.6
	2	土木工程	城建学院	2006.6
	3	国际经济与贸易	外经贸学院	2006.6
	4	计算机科学与技术	信息科技学院	2006.6
	5	环境工程	生环学院	2006.6
	6	英语	语言学院	2006.6

表1 浙江树人大学重点学科一览表

(2) 考察重点学科的内涵和外延。图书馆员需要了解学科发展的方向,掌握最新的动态消息。同时,要把在了解专业学科过程中产生的问题留到教师现采的互动环节中,邀请重点专业教师参加现采活动在互动中解决相关的问题和疑问。图书馆员不仅仅要掌握本学科的专业知识,更应该适当的掌握一到两门其他学科专业知识。这样的知识结构才能更好的为学科的发展和建设服务。

(3) 调查各学科核心出版社。对学校所设

专业进行核心出版社分析,整理出馆藏核心出版社,引导专业教师在核心出版社的展位前挑选出针对性强、含金量高的专业书籍。例如,浙江树人大学图书馆2007至2009年采购计算机技术类(TP3)图书是由149个出版社出版的,共计9880册。其中清华大学出版社、电子工业出版社、人民邮电出版社、机械工业出版社、高等教育出版社、中国铁道出版社、科技出版社出版的图书共计6641册,占总采购图书总数的67.21%。只有在充分调查得出具体数据后,才能更好的为教师现采服务。

出版社名称	购书合计(册)	出版社名称	购书合计(册)
清华大学出版社	1791	高等教育出版社	512
电子工业出版社	1591	中国铁道出版社	449
人民邮电出版社	1109	科学出版社	418
机械工业出版社	771		

表2 树人大学图书馆订购的计算机类图书核心出版社汇总表

### 3.2 针对不同教师采取不同的服务

(1) 根据不同学科需求引导教师现采。对于专业任课教师由于从事专业性的教学和科研工作,他们的阅读要求较高,对图书有较高的鉴别力,最好的办法是按专业科学,分批组织他们到相关的书店或购书中心现场挑选图书。若发现某专业学科馆藏文献不足,则要重点组织该专业的老师参与。如我校图书馆定期与上海BOOKART图书公司联系组织艺术和城建学院专业教师参加该公司组织的书展,甄选最新的国外艺术与建筑类图书,取得了良好的效果。

(2) 关注学科前沿引导教师现采。我校的国际经济与贸易专业为省级重点学科。在传统的国际经济与贸易的基础上我校又以服务经济学为特色。所以在考察学科情况的时候应特别注意

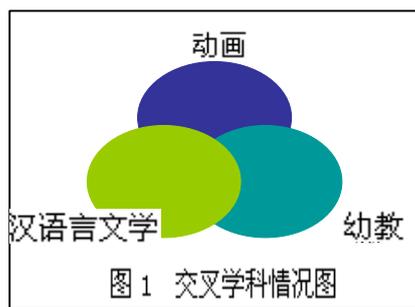
服务经济学的发展,摸清学科建设情况。如,我们考察发现,服务经济学的六大著名研究机构是:中国社科院财贸经济研究所、北京大学中国经济研究中心、中国社科院数量经济与技术经济研究中心、上海社科院部门经济研究所、中山大学中国第三产业研究中心、中国服务经济研究中心。同时要了解目前学界所研究的重点,如服务经济学中的产业空洞问题,服务经济学中的服务业和制造业的相互关系等。在现采中如出现此类课题的著作便可推荐教师购买。

(3) 邀请新开设专业的教师参加现采活动。一般来说,采编人员采购图书时依据学校的传统和已经开设的学科专业来进行采购工作,使得采编人员对新开设的专业文献资源建设不足,所以邀请新开专业教师参加有特别重要的作用。在现采之前,馆员应及时与新设专业的教师取得联

系,了解相应的专业结构,课程设置,和授课计划。有的放矢的收集现有馆藏对新专业的科研与教学的资源适用情况。整理相关数据,并与教师探讨学校在相关学科中相对缺少的资源。同时要有针对性的了解现采现场的出版物情况,从而为新开设专业资料的采购做好充分的准备工作。

### 3.3 教师现采后要注意的问题

(1) 现采后查重与审核订单。教师在现采后要注意将教师的订单再次发回图书馆,由专业的采访人员对教师的粗选书目进行查重,查重后对书目信息根据本校图书馆馆藏情况进行梳理,对不符合本馆藏书要求的图书订购信息进行剔除。在现采的过程中教师往往会选择一些自己需要但是并不符合学校馆藏建设需要的图书的情况,如少儿读物或者生活常识类的图书。这就需要馆员对此种图书进行筛选,例如我校开设的汉语言专业是否有少儿教育方向培养?又如我校的艺术学院开设的动漫专业是否需要此方面的图书资源?这就要求采访人员对课程设置和本专科教育计划有全面及详细的了解。



(2) 了解书籍真实状况。图书馆员审核教师的粗选订单,对出版状况不佳的出版社书目与书商进行再次确认,了解书籍的真实状况,决定是否对本种图书进行订购。如高价格的多图读本,馆员必须与书商多次沟通了解本册图书的出版情况,是否为国外出版的中国影印本;是否是大师之作;本馆是否已有此读物的类似之作;是否确实为读者所需要的资料。种种手段都是为了确保图书馆图书专项采购经费的合理使用,确保图书的使用率。避免图书经费的浪费。

(3) 及时反馈现采信息。图书馆员在形成最终订单后应及时反馈本次现采信息,如:教师选出多少种专业图书;查重后发现多少种图书本馆已有馆藏;查重后有多少种有效书目,所需书籍何时能够上架。将此信息积极反馈给各专业教研室,使参加活动的教师能第一时间了解自己的劳动成果,同时使教师感受到图书馆的优质服务。在反馈现采信息后馆员也可询问教师是否需要进一步的服务,如是否需要订购同类的其他图书资源,遂起到以点带面的作用。

(4) 保存分析现采信息。保存现采信息,根据现采信息分析教师的需求和专业方向上的变化,及时调整采访策略最大限度地满足学校科

研与教学的需求。例如我校图书馆组织的教师现采后往往出现教师订购一些高职高专类的专业教材。在与教师沟通后发现,这些教材虽然冠以高职高专的形态出现但是内容全面,重点突出,列举得当,非常适合教学使用。由此信息得出,在日常的书目订购中应适当增加优质高职高专类书籍。

## 4 教师现采的局限及发展方向

### 4.1 教师现采的不足

张静在《现货采购与书目预订有机结合的中文图书采访模式探讨》一文中提出了现采图书有随意性太大的问题。钟笑雅在《高校文献资源建设新模式探讨》中提出在教师参与的现场采购过程中难免出现对文献本身整体性、连续性的缺失,采书队伍不稳定,参加现采的老师并不是固定的,这次参加了可能下次就没有参加,导致选书没有针对性、连续性、系统性。我们研究发现,由于现采的教师并不是专职人员,所以在选书的时候难免出现几种情况:只针对个人的教学与科研方向选书,缺乏全局性和系统性;只要是书目上的书全选;从个人的爱好出发选择一些与本校教学与科研无关的图书,等等。

### 4.2 教师现采的发展方向

从教师现采的形式来看,教师现采的目的主要有两方面,一方面增进教师与图书馆的沟通与交流,通过这样的方法来提高教师对图书馆的感情。另一方面,通过教师现采提高馆藏的科学性。从发展趋势看,教师现采将向“教师—图书馆员”的合作机制发展,最后发展到“TEACHER-TEACHER'S LIBRAIAN”,即,教师—教师图书馆员。当然这是一个非常漫长的成长过程,不仅需要图书馆自身的发展,也需要教师本身的发展,最重要的是两者的沟通交流,互相促进,互相发展,才能更好的为合理馆藏建设提供保障。

## 5 总结

本文从图书馆在获取信息中的重要作用展开,论证了教师现采在图书馆资源建设中的特殊作用,然后叙述了教师现采的步骤和应注意的事项。最后提出用教师现采的意义局限以及未来发展的方向。只有积极调动起读者的积极性才能使图书馆真正发挥其作用。

(现代技术部 周庆,采编部 朱一红)

# 构建高校图书馆电子阅览室管理的新途径

随着计算机技术、网络通讯技术的迅猛发展,传统的以印刷型文献为主的高校图书馆已经无法满足读者对知识和信息日益增长的需求。目前,高校图书馆正在向电子化、数字化、网络化方向转化,电子阅览室的建立,成为图书馆实现现代化服务与管理的一个重要标志。它以其独有的作用和特点,成为网络环境下数字化图书馆服务的重要场所和阵地。因此,如何对其进行科学的管理,使之能更好地为读者服务,是摆在我们面前的一个重要的问题。

## 1 电子阅览室的作用与特点

### 1.1 电子阅览室的作用

电子阅览室的作用主要有以下几种:

#### 1.1.1 知识学习服务作用

网络文献信息资源的不断增加,为用户的学习创造了便利的条件。如:大学英语、计算机等级考试的学习软件,各学科专业教学课件、辅导资料等。网络为用户构建了知识学习的平台,为培养创新人才、自学人才提供了条件。

#### 1.1.2 浏览传递服务作用

电子阅览室为用户提供了上网浏览、传递各类信息文献的服务,用户上网不仅浏览他们所感兴趣的信息,同时将有用的信息进行下载、刻录、打印、传输等。为用户进行远程的信息交流提供平台,如发邮件、参加各种论坛,聊天等。

#### 1.1.3 检索咨询作用

随着我国高等院校的发展,大学图书馆购置的各种信息资源不断增多。各大学图书馆建立了馆藏书刊、期刊论文、电子图书全文数据库等,为师生获取全文和馆藏目录提供一站式服务,通过电子阅览室可以进行馆藏目录、自建数据库,中外文期刊数据库、电子图书、网上各种类型(图书、期刊、特种文献、多媒体、论坛)等各种用途的文献信息资源检索咨询。

#### 1.1.4 采集信息作用

随着网络信息技术的发展,网上可供免费使用的数据库,专业信息资源大量涌现,丰富了电

子阅览室的信息源。电子阅览室人员应根据需要对网络信息资源进行采集,有针对性地向师生提供学科专业信息服务。

### 1.1.5 文化娱乐服务作用

电子阅览室所提供的文化娱乐服务,是与图书馆的内涵、职能相一致的。用户在学习、科研之余,也需轻松,文化娱乐在大学图书馆电子阅览室中起着辅助作用,电子阅览室提供的文化娱乐的服务不仅有利于丰富用户的业余生活,也有利于推进网络文化的普及。

## 1.2 电子阅览室的特点

由于网络技术的飞速发展,人们在电子阅览室中,利用现代信息技术,在计算机上查找搜集需要的信息,并能在网上有所选择地广泛阅读,捕捉本学科、本领域前卫的动态信息,这种手段远远比借书查阅、摘录、复印等方便的多。再加上网络文化的鲜活、可感、收藏、下载、剪辑自如,虽不直接进图书馆,却已潜入千万家数字化的藏书楼。此外,到图书馆借阅受时间、地点、规章制度等诸多因素制约;而在网络环境下,不受时空限制。只要能运用现代信息技术的人,就可受益于它。基以高新技术手段为支撑的优势显而易见,它不仅突破了传统图书馆的内涵,还拓展了图书馆的服务功能。因此高校图书馆应重视电子阅览室的管理,充分发挥它的作用,更好地为读者服务。

## 2 电子阅览室存在的问题

高效有序的管理是提高电子阅览室使用效率的有效保证。尽管电子阅览室的作用很大,但目前仍有很多因素制约着电子阅览室作用的发挥,导致在其管理中普遍存在着一些未能引起重视或者不能积极寻找解决途径的问题。

### 2.1 经费不足,设备陈旧,资源有限

由于经费不足,计算机和很多现代化设备陈旧、不全、自动化水平低;且自己开发的信息资源太少,缺乏系统性、完整性。对于要收费的网络信息和数字产品,图书馆付费能力有限,致使可搜索的信息范围也有限,造成一些文献资源查检不全。

## 2.2 读者文化素质和信息素质低,信息意识淡薄

新生读者对图书馆管理方式、文献类型、电子阅览室等方面都比较陌生,加上自身的信息获取能力不强,专业知识不足,理解水平不高,使他们在查找信息的过程中对自身的信息需求的表达出现随意性、不完整性和盲目性,尤其是低年级的学生,把电子阅览室等同于“网吧”。而对于高年级的学生专业基础课占据学习的主导地位,但相当一部分学生信息意识淡薄,上网主要是聊天、玩游戏、听音乐,实习生和毕业生主要是毕业论文资料的查询、毕业自荐表的制作以及上网查询有关招聘信息。尽管他们有较强的信息需求,但信息素质低,在利用因特网和文献数据库查询资料时仍需在工作人员的指导协助下才能完成。

## 2.3 馆藏信息资源利用率较低

通过调查得知,约80%的学生获取信息仍主要依靠传统印刷型文献(书、刊),而新型的电子信息资源光盘数据库、网上数据库等)利用率较低,学生玩游戏、上网聊天、观看在线影视、收发电子邮件的比例85%,远远大于检索信息的比例15%。可见学生对于电子阅览室的性质缺乏必要的了解,认识尚处于较浅层次,信息意识淡薄,缺乏对信息的灵敏反应和主动搜索意识,大部分读者缺乏电子文献检索技能。面对众多的二次文献不知所措,更没有深层挖掘信息的能力。有的读者虽略懂电子文献检索,但查全率和查准率不高,馆藏信息资源利用率较低。

## 2.4 使用效率不高,经济收益偏低

“管理强调既要完成活动,又要讲究效率,即以最低的投入换取既定的产出。”随着网络信息技术的发展,一些高校的学生宿舍安置了网线,电子阅览室一下离学生更近了,学生足不出户就可上网查找自己所需的信息、资料。这样既方便了用户,又减轻了学校电子阅览室过重的负担,为那些没有电脑的同学留出了更多的上机席位。但同时也造成了学校电子阅览室的资源浪费,自从网线进入学生宿舍后,去电子阅览室的学生明显减少,电子阅览室平常只有几十人的样子,延迟了学校投入的收回。

# 3 加强电子阅览室管理的新途径

## 3.1 完善网络规章制度,加强网络的管理

一方面要通过技术、行政、法律手段,建立先进的信息检测机制,“过滤”网络信息,防止信息垃圾和犯罪活动的入侵;另一方面要认真研究和制定网络管理的有关规章制度,如制定计算机网络管理条例、学生上网管理办法等,禁止学生利用网络进行违法活动,限制学生利用电子阅览室进行游戏,对学生的上网行为进行规范。建立健康向上的电子阅览室环境。

## 3.2 读者管理规范化,营造健康阅览环境

高校电子阅览室要区别于社会上的网吧,在管理上更应注重科学性和规范性。凡进入电子阅览室的读者要自觉遵守电子阅览室的制度,如手机静音、不许吃食物、严禁下载或观看色情、暴力、反动信息。另外,采用高智能电子阅览室管理系统,可对每位读者的信息,利用电脑的情况进行统计、查找和监督,并可对全部或个别的读者发布注意和警告信息。如对上网时间超过3个小时同学发布友情提示:“已上机3个小时,请注意休息!”;对观看或下载不健康和非法内容的读者发布警告,对不接受警告者,采用前工作台强行下机,接受处理。一方面学生自觉、自律,另一方面利用技术优势和教育来管理,为广大读者创建一个良好的阅览空间。

## 3.3 采取分区管理,发挥电子阅览室的功能作用

把电子阅览室的计算机分成2个区域:检索学习区和娱乐休闲区。实行2种管理模式,满足不同读者的需求,发挥图书馆资源和设备的最大作用。在检索学习区的桌面上没有聊天软件、没有播放软件,聊天、娱乐消遣的读者会自觉地在另外区域上网。在这个区域用户可以检索、学习、下载、制作网页、创建自己的站点等,让网络成为读者的第二课堂。娱乐休闲区提供的是一个绿色的网上空间,学生可以享用一切高科技产品,如进行语音视频聊天、观看电影、益智的绿色游戏等。通过分区管理,净化了学习环境,同时学习区对娱乐区有种无形的压力,有利于读者珍惜时间。另外,在检索学习区增加管理人员,来及时的解答学生的提问。而且管理人员要对学生的问题进行记录、汇总,提取较普遍的问题做为培训讲座的内容。

## 3.4 举办读者培训,扩大其教育功能及影响

电子阅览室除作为科技检索课最大最好的实践基地,同时要充分利用其先进设备对广大的

师生员工进行免费信息素养的培训,如介绍图书馆的网页、电子阅览室的功能、各大检索系统的使用、网上资料下载方法、专业BBS论坛介绍等。这样在实现电子阅览室的教育功能的同时,也宣传了电子阅览室的信息服务功能。通过培训,广大师生能更好的认知电子阅览室,了解到网络信息资源是一个巨大的知识宝库,在利用这里的资源时,将自觉的珍惜时间,而不仅仅用来休闲娱乐。另外,对电子阅览室收费管理的服务模式和收费管理的必要性要向读者给予一定的解释和宣传,让更多的读者理解有偿服务最终受益于读者。这些工作都为树立电子阅览室的良好形象奠定了基础。

### 3.5 多方筹集资金,加强电子阅览室的软硬件资源建设

电子阅览室的硬件包括电子阅览室的空间场所、配套设施,教学仪器设施等。软件方面除了计算机及其网络设备的系统软件还须具备网络教学管理软件、各种培训用的计算机应用软件,各种电子版的多媒体读物、各种全文和二次文献数据库资源等。通过多种渠道争取资金,获得更多资金的投入和支持,促进基层图书馆多媒体阅览室硬件和数字资源的建设。工作人员应加强设备的维护与检测,安装硬盘保护卡,设置网络防火墙,及时升级杀毒软件,最大限度地保证系统正常运行。对设备维护情况、设备资源分配和使用情况等应进行建档管理,做到使用有记录、故障有登记,定期保养、及时维护。

### 3.6 提供丰富信息资源,发挥电子阅览室资源优势

高校图书馆要充分利用自己的技术优势,加强图书馆主页建设,以自己的特色网站来吸引大学生的眼球。据调查,大学生非常欢迎内容丰富、经常更新、信息来源可靠的站点。图书馆的主页不仅是图书馆的一个形象窗口,也是知识的聚散地和中转站,因此图书馆必须组织人力和物力把图书馆的主页建设成为一个高品位的文化系统工程,抓住学生的注意力和兴趣点,将图书馆主页建设成为科学性、知识性、趣味性于一体的特色网站,让学生感受到图书馆的网站和主页是他们学习和生活的好帮手,是他们成长进步的“导

航员”。如将电子阅览室的所有机器主页默认为图书馆主页,以方便读者,节约时间;再如根据读者的不同需求提供一些实用计算机软件网站、就业信息网站、专业特色网站和免费的学习资源网站等,并利用超链接技术做成网络导航条,链接到图书馆主页上,让读者在最短的时间内全面获取所需的信息,这样既方便了读者,又发挥其资源优势。

### 3.7 实行人文管理,提升电子阅览室美誉度

电子阅览室的管理除了必要的硬件设防,制度管理外,馆员要始终遵循“为读者着想”的理念,做到以人为本,实现读者自由而全面的发展,体现人文关怀。采用自助式的管理,读者进入电子阅览室而需验证,上机是自由选择机位,只要登录自己的证件号码和密码,这样节约了时间,读者体验到了自主。另外,关注贫困学生,让他们也能平等享受信息资源权利。首先,图书馆同各系部联系对获得学院“奖、贷、助、补、减、免”的贫困学生给予免费上机数小时;第二,设置勤工助学岗位,选择胜任的贫困学生来参与管理电子阅览室。贫困的学生在这里学习、实践,体会到的是关心、温暖,而馆员通过学生参与管理这座桥梁获得学生对电子阅览室的评价信息,利于更好的服务于读者。

### 3.8 提高馆员业务水平,营造互动学习氛围

要管理好电子阅览室,需要一支有一定知识水平、知识结构、专业结构的队伍。工作人员除了具备相应的图书馆学和计算机知识以外,还要能利用网络进行信息的存取和开发,熟悉各种数据库知识,具有一定的外语水平和及时判断处理硬件故障的能力。因此,工作人员要不断地通过学习、尽快掌握新信息、新知识,才能为读者提供优质服务,才能在图书馆搭建的电子信息服务平台上发挥导航、管理、服务作用,才能进一步推动图书馆电子阅览室的自身发展,更好地为广大读者服务。馆员的价值通过给学生满意的解答而实现,这种提出问题和解决问题的互动,是馆员和读者共同学习、进步的过程,也营造了一个良好的互动学习氛围。✎

(信息咨询部 余丰民)

## 故人未远去，且留今人说

——评《尚未远去的背影：教育文化名人与杭州》



第一次到杭州正值酷暑难耐的夏天，在炎炎烈日下跑到西湖边，浑身已经是大汗淋漓了，再加上不时扑面而来的一阵阵热浪把人裹得严严实实，早把观景的心丢在脑后，只想赶紧找个可以纳凉的地方缓口气，于是对名扬四海的“上有天堂，下有苏杭”顿时颇不以为然。心目中理想的西湖应该是能让人感觉到“冰肌玉骨清无汗，水殿风来暗香满”的啊，怎么会像现在这样湿热黏腻以至于人雅致全无呢？

后来随着在杭州停留的时间越来越长，领略了其它季节尤其是春秋两季的西湖风味后，慢慢地对杭州也开始了解并欣赏了，而这一转变主要还与阅读了不少关于杭州的书籍有关。西湖之美除了天然的秀丽风光外，更有其浓厚的人文历史底蕴在内。在杭州几千年的历史中，有无数名人雅士在这座城市中留下了他们的身影和足迹，更多的则是描绘西湖美景及抒发满腔热爱之情的篇章，因为有了这些人、这些故事，更增添了西湖的灵气，使得每一处风景、古迹甚或一个残留的地名，都有了最深邃的意味，游览的时候绝不能把景色与这些积淀已久的历史和文化割裂开来。

相比较普通的旅游指南类书籍，我更爱看的是用充满人文气息与历史掌故的笔法来介绍杭州与西湖，读后除增长知识外，还能勾起诸多遐想，带着这种思绪游湖，别有一番情趣。

此类书籍已出版很多，如《忆江南——名人笔下的老杭州》（吴战垒编，北京出版社 2000 年 1 月版）、《绝色杭州——江南知性之旅》（王旭烽著，广东旅游出版社 2000 年 9 月版）、《历史文化名城杭州》（浙江人民出版社 2000 年 10 月版）、《郁达夫说杭州》（郁达夫著，四川文艺出版社 2001 年 1 月版）、《人间天堂杭州》（顾树森主编，浙江人民出版社 2001 年 10 月版）、《名人看名城——忆杭州》（朱正刚编，上海画报出版社 2003 年 1 月版）、《杭州旧闻》（戴庆钰、卢群点评，古吴轩出版社 2003 年 12 月版）、《杭州历代名人》（宋传水、袁成毅主编，杭州出版社 2004 年 2 月版）、《杭州北山街的名居古迹》（张学勤、王大士著，浙江人民出版社 2004 年 4 月版）、《带一本书去杭州——名城之恋系列》（范军编著，科技文献出版社 2005 年 4 月版）等。

浙江教育出版社《尚未远去的背影——教育文化名人与杭州》无疑也是佳集之一，作者周维强先生系浙江省嘉兴市人，毕业于北京师范大学中文系，现任浙江教育报刊总社教育信息报副主编、副编审。本书共收录了 18 篇文章，皆出自他为《西湖》杂志“文化名人与杭州”所写的专栏。由于所学乃中文专业，本身兼具有江南士子的文人情怀，加上从事职业形成的对教育的敏感与专注，周老师的文章部分延续文化视角，部分则贯穿教育思想和理念，古今中外名人信笔拈来，侃侃而谈，充分显示了作者的博学多识和阅书之广。

集前三篇是法国汉学家谢和耐、日本文学家芥川龙之介与汉学家青木正儿，集末四篇是广为人知的我国古代的白居易、赵孟頫、关汉卿和张岱，中间十篇则是我国近现代文化名人马一浮、李叔

同、俞平伯、徐志摩、戴望舒、陶行知、竺可桢、陈从周、谢国桢、钟敬文。而周老师在写这些名人的时候，也是尽可能搜寻和阅读众多历史文化文献，以期写出新的意思，挖掘更多的人文意味。写法上采用了叙评加引述的方式，即以对每位名人与西湖或杭州关系缘起的简要叙述为主线，遇到精彩片断时即引述他们的原文原话，同时结合作者自己当下所引发的联想作评论。阅读的过程就像有一位具备广博知识和温婉情怀的向导，引领我们走近那些文化名人，以及他们言谈或笔下的西湖和杭州。

周老师挑选引录的原文颇多精妙之处，如《对一种精致生活的追忆》文中，节选的是张岱《陶庵梦忆》卷三名篇《湖心亭看雪》：

崇祯五年十二月，余住西湖。大雪三日，湖中人鸟声俱绝。是日更定矣，余拏一小舟，拥毳衣炉火，独往湖心亭看雪。雾凇沆砀，天与云与山与水，上下一白。湖上影子，唯长堤一痕，湖心亭一点，与余舟一芥、舟中人两三粒而已。

到亭上，有两人铺毡对坐，一童子烧酒，炉正沸。见余大喜，曰：“湖中焉得更有此人！”拉余同饮。余强饮三大白而别。问其姓氏，是金陵人，客此。及下船，舟子喃喃曰：“莫说相公痴，更有痴似相公者！”

看后让人浮想联翩，如此美文构出的美景，恰似一副绝美的水墨山水画，与柳宗元的《江雪》有异曲同工之妙，在感叹张岱的痴处之余，对其独具的审美情趣和寻美意识更是欣赏和赞服。我随即又借阅了《陶庵梦忆》和《西湖梦寻》，希望一睹原著，这也是读罢此书的又一意外收获吧。👍

（读者服务部 蔡静）

书名：尚未远去的背景

作者：周维强

ISBN：9787533869755

页数：204 页

定价：18.0

出版社：浙江教育出版社

出版年：2007 年 07 月

# “授人玫瑰，手留余香”

——“图书漂流”活动，您参与了吗？

有一些书，你看过了，已尘封于墙角；有一些书，你没看过，却太难找到；有一些书，你想和别人分享，却找不到适合的人。为实现校内私人书刊资源永续流动和共享，2007年5月，经过多月募集和精心准备，浙江树人大学图书馆“图书漂流岛”成立。“图书漂流岛”由图书馆配合“读书月”活动而发起，是图书馆服务理念的创新，地址就在图书馆一楼大厅内。目的是搭建校内私人书刊资源永续流动和共享的平台，通过校内私人闲置图书资源永远流动和共享，来增进同学间的尊重与信任，宣传一种和谐美好共赢理念，浓厚校园读书风气。



图书漂流是种全新的阅读方式，漂流的书籍不同于馆内的其他书籍，不需要借书证也无须交押金，需要者可以随手带走它们。活动推广二年多来，已放漂图书800多册，至2009年12月1日，漂流岛上图书有201种。笔者对漂流岛近三个月“漂出”和“漂回”的图书进行了统计：9月份漂出23种，漂回7种；10月漂出27种，漂回20种；11月份漂出21种，漂回12种。根据近三个月的统计回漂率应在55%，而实际是远远没有这个数，因此还有许多漂出的图书没有漂回。从统计数据看，书源不大，放漂图书不多，回漂率低，人气不足，也没有看到有阅读漂流岛图书的感悟笔记。分析其主要原因可能是：漂流过程无硬性的制度约束，有些同学就忘记把书回漂了；还有中国传统文化里“读书人窃书不为贼也”的意识负面影响，有的书被爱好者所“截流”。其实“图书漂流”就象是一张“诚信试纸”，也测试着人们的诚信指数。

目前“图书漂流岛”面临的诸多问题中，主要还是管理和书源问题。同学们要拿走漂流的书籍之前，按规定应在登记本上作简单登记，但多数人并没有这么做，造成回漂率不高；还有漂出的书漂回来需要一个周期，这个周期需要有源源不断的图书补给。由此可见，“图书漂流岛”要继续存在下去，必需要有人力物力的支持。当然这个支持是离不开广大的读者的。

“图书漂流”的过程很简单，有闲置图书的同学可将自己图书直接放到图书馆的“图书漂流岛”上，或一楼大厅服务台，我们对其进行简单的整理放到“漂流岛”，就等待这本书进入漂流。要求放漂图书从外观到内容的质量一定要有保证，应可读性较强的书。放漂图书是一种阅读分享，因此放漂者应该放漂自己钟爱的图书，如符合大学生感兴趣的名著、畅销书或学习参考用书等作为放源。同学们若在“漂流岛”看到自己心仪的书，进行简单登记后便能取走阅读，阅读完毕后放回“漂流岛”即完成一次漂流；要是觉得旅途太短暂，可以转漂给身边同样喜欢此书的同学，一站接一站漂下去，让它游遍树大的角角落落。您也可以在书后制作小巧的“漂流卡”留下阅读心情。

“图书漂流岛”的图书是无偿捐赠，读者自由带走，因此依靠的是读者诚信、共享意识和社会公德，在漂流图书传播知识的同时，也传播着人与人之间的信任和关切，无界限利用是一种对读者公德的考验。其实这种考验与我校“崇德重智、树人为本”的校训相吻合，图书漂流活动对推动校园文化建设，营造全校文明阅读氛围，提高大学的道德素养，传递知识和文明有着积极作用。↵

（采编部 朱一红）

# 激扬理想主义与建设一流大学

——上海交通大学校长张杰访谈

近几年，社会上有这样一个观点：我国大学在高速发展的同时缺失了一种让人敬仰、让人兴奋的东西——理想主义。作为上海交通大学的校长，张杰院士不仅对这种缺失有深刻的思考，更有在交通大学对理想主义不遗余力、身体力行的倡导。日前，记者对张杰校长的专访，就围绕着“理想主义”这个主题展开。



记者：上海交通大学的校训是“饮水思源，爱国荣校”。据说，上海交大也是全国唯一把“感恩”和“爱国”写进校训的高校。这是否意味着在交大的传统中，始终激荡着成才报国的理想？

张杰：在我看来，交大历史上有三大奉献：其一，交大是中国最早建成的两所大学之一。其前身南洋公学成立于北洋水师甲午战败，民族危亡之际，盛宣怀先生提出“自强首在储才，储才必先兴学”，探索兴学强国的道路。所以说，交通大学从诞生的那一刻起就承担起振兴中华民族的伟大使命。理想和责任，从那个时候开始，就根植在学校和每一位交大人的血脉中。在“务实业、求实学”办学理念的指导下，交大在百多年来累计培养了数以十万计的优秀人才。正是这些人才，在政治、经济、思想、文化各个领域，用自己的心血和汗水，创造了中国产业史、中国科技史上甚至中国发展史上无数个第一，为中华民族“自强不息、自立于世界民族之林”的理想，提供了强有力的支撑。其二，上世纪50年代，交大响应国家号召，先后经历了院系调整和西迁办学，为构建新中国高等教育体系的大局，不惜多次裂体繁殖、自我牺牲，做出了血肉与共的无私奉献。其三，改革开放以来，交大又以前无古人的气度和胸怀，最先跨出国门，实现对外交流，继而又以世界一流大学为奋斗目标，建成闵行校区，完成强强联合，聚焦内涵建设，不断书写出新的辉煌。在我的心目中，交大就如同火中的凤凰，一次次浴火重生，越飞越高，表现出无比顽强的生命力和无比巨大的内在能量！所以交通大学113年发展中百折不回、争创一流的经历，也是一部燃烧激情、追逐梦想的历史。

记者：交大在学术研究领域有怎样的理想和以及如何实现这样的理想？

张杰：在过去三十年时间里，中国发生了巨大的变化，在未来二十年时间里，我们将会经历中华民族复兴之路上最伟大、最根本的变革，我国的经济社会发展模式也将实现向知识驱动型经济的转变，我们不仅要发展先进生产力，而且要发展先进文化，要在这么短的时间里，完成这样伟大的变革，在世界上还没有现成的经验可供借鉴。因此，我们必须开创一条自己的道路。针对未来中国发展的要求，我们制定了“交大2020”的十年发展规划。这个规划由三部分组成，第一部分是学校的发展目标，第二部分是9个分领域的规划，第三部分是各院系的发展规划。还有两个附件，分别是交大2020学术发展路线图以及推进问题导向的原创性研究。在这里，我先介绍一下我们如何推进以问题为导向的原创性研究。

在过去的10年里，中国的研究论文数量有大幅度的增长，现在已经位居世界第二，但是我们的科技影响力并没有相应的提高。主要原因就是我们的研究多被“论文导向”，研究别人已经提出甚至解决得差不多了的问题，是典型的跟踪型研究。未来的中国发展最需要的是“开疆拓土”型的原创性研究。应该说，目前为止由我国科学家开创的学术方向还很少。针对这种情况，我们开始把注

意力聚焦在那些人类未知的根本性科学问题和制约中国发展的重要科技问题上，并持续地支持学校教师和学生对这类问题的潜心研究，十年磨一剑。我们在学校倡导冲破功利主义的壁垒，倡导理想主义。我们希望经过这样一个推动，到2020年我们会有一群坚守学术和道德理想的一流科学家和一批独创的学术方向，在此基础上逐渐形成自己的学派，只有这样我们与世界一流大学的距离才会有实质性的缩短。

记者：在2009级新生开学典礼上，您这样告诉学生：无论是立志投身学术、政治、商业或者艺术，还是做一个点亮心灯的教师、妙手仁心的医生、有所建树的工程师等等，只要有利于国家发展、人类进步，都是值得追求的梦想。作为校长，我想对你们说：只要你们有远大的目标，交大将会为你们的事业发展奠定坚实的基础。您能具体谈谈交大帮助学生实现梦想的举措吗？

张杰：大学的根本使命在于培养人才。近些年来，学校一直在思考和实践拔尖创新人才的培养理念和育人体系。经过学校上下的教学大讨论，确定了交大的人才培养理念和目标是——强调“知识传授”、“能力建设”和“人格养成”三位一体，培养新时代的面向各领域的具有创新精神和领导能力的精英人才。从2009新学期开始，学校开始实施“一个中心、三个结合”的创新人才教育模式——即，以学生为中心，课内与课外相结合，教学与研究相结合，科学与人文相结合。我们希望，交大的学生除了专业知识和专业技能的学习以外，要体会探索未知、追求真理的心灵愉悦。交大的学生应自觉秉承“修齐治平”的理想，摒弃“书中自有黄金屋”的功利，知行合一，以天下为己任。

记者：在上海市教委公布的今年毕业生就业数据中，上海交大有诸多第一，其中在国家重点领域和关键行业的就业人数高居榜首。请问，这是学校理想主义教育的成果吗？

张杰：学生们告诉我说，社会上普遍认为交大有三个比其他学校都强的优点。第一个是本科就业率高；第二个是很多毕业生进了外企，而且收入都不错；第三个优点，交大的学生毕业之后有很多留在上海。但是，作为校长，我说：这三个优点未必都是优点。第一，本科就业率高就意味着我们的学生考研、出国深造的相对较少，学生对学术的追求和理想还不够；第二，交大的使命从诞生之日起就是为中华民族培养人才，我并不反对毕业生进入外企，但如果大部分毕业生都进了外企，作为校长我会非常不安；第三，上海交通大学是坐落在上海的交通大学，而毕业生如果都留在上海的话，某种程度上我们就真变成了上海的交通大学了。所以，学校通过多种平台，点燃学生的激情和梦想，鼓励他们既谋生，更谋道，倡导学生有直面困难的勇气和迎接挑战的胆略，承担起中华民族伟大复兴的责任和使命。

我们通过“励志讲坛”等，邀请著名科学家和成功人士让学生们从不同的人生窗口中，具体生动地体悟绚丽多彩的人生风景，了解理想、奋斗和执着是其中不可或缺的元素。

我们通过走访校友，发掘、整理和宣传优秀校友在基层、在国家重点行业做出贡献的事迹，激励年轻学子在强国的梦想和创业的激情中实现人生的最高价值。

我们主动邀请国家重点领域和关键行业到学校介绍情况、与学生交流，增进了解；还出台了具体政策，从经费资助、继续深造、科研扶持等方面，引导、支持毕业生到基层去、到西部去、到祖国最需要的地方去。

前不久，我国科学巨星、我们敬爱的老学长钱学森先生去世了。他是交大“饮水思源、爱国荣校”校训最杰出的践行者，也是理想主义的热情诠释者。他的精神遗产是我们最宝贵的财富。我们正在通过一系列追思、研讨活动，组织学生学习钱学森的伟大人格和科学精神，高举理想主义的火炬，扬起青春的风帆，创造属于我们这个时代的奇迹。

（《光明日报》 曹进军）

美国自 1636 年在美洲新大陆成立第一所高等学府 Harvard 学院以来，随着社会历史的变迁，“随着高校教育管理实践的变化，高校管理模式也发生了巨大转变，开始从‘象牙塔’的管理模式，走向‘知识工厂’的管理模式，并进一步走向‘超级市场’的管理模式”。当历史的车轮驶入 21 世纪，美国的高校管理开始步入“专卖店”式管理阶段。



## UNIVERSITY

从“

超级市场

到“

专卖店

——美国高校管理模式的新趋向

### 一、美国高校管理模式的演变

至 20 世纪末，美国高校管理模式经历了过渡阶段的殖民地学院管理、美国独立到 19 世纪末的“知识工厂”式管理、20 世纪的“超级市场”式管理三种管理模式的演变。

#### 1. 过渡阶段的殖民地学院管理

美国殖民地学院的管理既不是“象牙塔”的管理模式，也不是“知识工厂”的管理模式，而是处于从“象牙塔”的管理模式向“知识工厂”的管理模式过渡的阶段。

殖民地时期草创的学院深受当时英国大学的影响，“牛津及剑桥这两所英国最古老的大学，尤其是剑桥大学的伊曼纽尔学院，影响美新殖民地的学院最深”。但其“由校外非教育行业人士（layman）决定学校事务的组织管理方式与欧洲传统上的大学自治的模式迥然不同”。殖民地学院一改游离于社会生活之外的“象牙塔”模式，开始与社会发生联系，这一时期创办的九所殖民地学院几乎都将为教会培养宗教人士和为政府培养有文化的管理人员作为自己的首要目标，致力于为社会经济发展贡献自己的力量。

所以，殖民地时期的学院管理仅仅保留了“象牙塔”式管理模式的些许遗风（如宗教性），失去了“象牙塔”式管理模式的诸多特性（如行会性、国际性、自治性等）。因此，殖民地时期的学院管理已大大不同于“象牙塔”式管理模式，而处于一个过渡阶段。

#### 2. 美国独立到 19 世纪末的“知识工厂”式管理模式

作为“知识工厂”的大学，不仅强调知识的传播，而且将知识的生产作为其重要职能，大学成为“一座由知识分子垄断的工业城镇”。威廉·洪堡在 19 世纪初创办的柏林大学集中体现了大学的“知识工厂”倾向，塑造了大学的“知识工厂”形象。美国这一时期的“知识工厂”式管理模式又可大致分为以下两个阶段：

一是美国独立到南北战争爆发前，美国高校初步显露“知识工厂”特征阶段。以弗吉尼亚大学的创办为标志的州立大学的兴起，揭开了美国高等教育发展的新篇章，州立大学摆脱了殖民地学院以古典语言为核心的博雅教育及全部必修的课程体系，增设自然科学、现代英语及农业、商业等实用课程，开展了专业教育和技术教育。大学管理也随之转变为“知识工厂”的管理模式，只是此时的“知识工厂”管理模式还未充分显示其所有特征，处于萌芽阶段。

二是南北战争后，美国“知识工厂”管理模式全面发展并最终形成阶段。这一阶段，随着研究生教育及专业教育的发展，大学与社会经济发展的关系进一步密切，成为社会经济发展的“发动机”、“动力站”。“美国于 1876 年创办的约翰·霍普金斯大学则因袭柏林大学的办学模式，以研究生的培养为主要任务，以知识的生产为目标，标志着其研究模式开始形成。霍普金斯大学已经成为名副其

实的‘知识工厂’”。这一阶段，“知识工厂”的管理模式得到全面发展，充分展示了这一模式的丰富特征：强调对“知识的生产和加工过程的管理，大学管理的基本特征也是现代工厂模式的，学术权力在其中起着支配作用”。

### 3. 20 世纪的“超级市场”式管理模式

进入 20 世纪，“随着大学把服务社会作为自己的根本任务，大学管理也开始以服务为旨趣，以满足各种‘教育顾客’的需要。因此，有人把现代大学形象地比喻为购物中心、连锁商店、超级市场”。创建于 1848 年的威斯康星大学就是其中的代表，美国许多大学以威斯康星大学为榜样，使大学与社会生产、社会生活更加紧密地联系起来，把服务社会生活作为其基本职能，“大学的形象也发生了巨大的变化，大学不再是超凡脱俗的‘象牙塔’，不再是强调科学研究的‘知识工厂’，而是服务于‘教育顾客’的超级市场”。大学的管理模式成为名副其实的“超级市场”的管理模式。

#### 二、美国高校“专卖店”管理模式产生的背景

美国高校“专卖店”管理模式产生从外部看有其特定的政治与经济社会背景，从内部看是美国高等教育发展到一定历史阶段的必然产物。

对美国高校变革的深入考察表明，20 世纪 90 年代以来，美国高等教育的发展形势已经发生了巨大变化，美国高等教育已经从成长型产业转变为成熟型产业。于是，公众及作为最大出资者的政府对高校的理解和对高等教育的要求都发生了很大变化。20 世纪 80 年代末和 90 年代，美国政府已经在财力和政治上逐步减少了对高等教育的支持。20 世纪 90 年代以来，特别是进入 21 世纪，美国联邦政府和州政府大大缩减对高等教育的投入已经成为不可逆转的形势。面对变化的要求，高等教育的回应却异常迟钝。

哥伦比亚大学校长亚瑟·莱文指出，美国各大院校除了提高学费标准、削减非重要部门的开支来应对新的困境外，一般都成立了一个由数十人组成的战略规划委员会，选择重点任务，“它们不得不裁撤重叠和冗余的部门，其中既有学校的中心部门也有涉及学校竞争力的机构，这样一来就使学校自身更具专业化和独立性的特征。大学便从提供百货大楼式的全面服务，转向奉献各具专业特色的‘专卖店’式的服务。人们普遍认为，现在的高等教育必须用更少的资源做更多的事情。但现实情况是学校要用更少的资源去做少而精的事”。

莱文据此进一步做出了大胆的预设，认为“这些变化很可能是长久性的。即使政府有了更充足的资金，或者高等教育再次成为优先发展的项目，这些变化也不会消失”。莱文认为，之所以会这样是因为“政府对待成熟产业的方式完全不同于成长型产业。对成熟产业，它重在规范和控制。政府经常对成熟产业的成本、效率、生产率和效能等提出各种质疑，并试图限制成熟产业的规模和资助。政府还削减了成熟产业的自主权，加强管制，并要求其承担更多的责任与义务”。政府对学院和大学吹毛求疵，提出了更多以前从未提到过的问题，如高校办学成本的不断加强受到多方质疑，高等教育的学费也一再受到激烈批评，学生资助制度再次受到审查，等等。政府对高等教育的不满情绪日益加强，诸如“傲慢”、“自私”等词经常被议会用来形容学院与大学。而对待成长型产业的高等教育，它重在扶持，在整个成长过程中，政府不断加大对高等教育的支持力度。

进入 21 世纪，美国已经从工业经济社会走向信息经济社会。“我们生活在一个通过知识和信息，而不是通过曾经作为美国工业社会标志的自然资源或体力劳动来创造财富的社会。美国已不是传统意义上的工业社会。工业社会以国家为中心，重视物质资本，包括种植业、制造业等。相反，信息社会是全球性的，重视知识资本和获取知识的人。信息经济社会要求劳动者拥有比工业经济社会更高层次的技能和知识，因此，教育是信息经济社会的基础。在美国社会中，最好的工作越来越要求求职者拥有比以往更高的学历”。“信息社会意味着更多的高等教育、更高的学位、更多的继续教育和全球化的高等教育市场，意味着越来越多的学生在其一生中能够随时接受高等教育。新的教育观念是，教育要适应工作场所的需要，而不是迎合教授群体的愿望”。

20世纪40年代，美国高等教育已经从“精英教育”步入“大众化”教育阶段，20世纪下半叶，美国高等教育从“大众化”教育迈入“普及化”教育阶段。在大学这个“超级市场”里，“大学的管理越来越复杂。无论是大学办学方式、组织结构，还是教育内容、学生管理和教师管理，都出现了一些新情况”。作为“超级市场”的大学管理面临着困境。

美国高校的一个重要特性就是要树立自己的教育品牌。在美国，一个缺乏自己教育品牌的高校毫无声誉可言，一个没有声誉的高校注定要失去其应有的市场份额。于是，美国高校的管理模式从“超级市场”转向“专卖店”。

### 三、美国高校“专卖店”管理模式及其特点

美国高等教育虽以办学层次多元化和人才培养目标多样化而著称，但也同样存在趋同的一面，“美国多数大学和学院的基本情况大体相似，它们之间的差异只是表现在诸如专业计划的数量、‘升级方式’、研究生规模等一些方面”。

根据美国卡内基高等教育机构最新分类，美国高校大致可分为博士学位授予大学、硕士型学院与大学、学士型学院、副学士型学院、专门重点院校及原住民学院。这些不同类型的高校都有着自己特定的目标，“在实现各自的目标时，不同类型的高等院校之间基本上没有实质性的竞争，一所社区学院不会向一所著名的文理学院挑战，一所文理学院也不会与著名的研究型大学竞争。但是在美国，各个类型的院校都有成百上千所，它们之间进行着激烈的竞争”。

显然，美国高校的趋同表现在同一类型的不同高校之间，而在不同类型的高校之间不存在趋同，这一点明显有别于我国不同类型的高校均向研究型大学看齐的极端趋同发展。美国同一类型的高校为了在激烈的竞争中胜出，必须在成百上千的高校中间准确定位，打造自己的专卖品牌，彰显自己的办学特色，以此来吸引需求千变万化的消费者，否则就会被淘汰出局。总的来说，作为“专卖店”的高校管理，主要有以下一些特征：

第一，消费者成分日趋复杂。莱文认为，近年来，美国高等教育最大的变化可能表现在生源上。“20世纪80年代和90年代初，高校招生中增加的学生大部分都不是通过传统意义上的高考入学的。到1993年，在所有大学生中，有38%的学生的年龄在25岁以上，61%的是在职学生，56%的是女学生，42%的是非全日制学生。只有不到五分之一的本科生是传统意义上的大学生，即在18~22岁之间的全日制学生”。这就意味着过去那种以全日制本科生为主的高等学校已经成为过去。上大学成为大学生所参加的各种社会活动之一。对于大多数学生来说，学习已经不是他们生活中最重要的事情，因为工作和家庭也许更加重要。

第二，服务更加高效便捷，物美价廉。美国高等教育系统建立在“就近原则”之上，目的是为了每一个公民都能跨越地域的差距而接受高等教育。如今，90%以上的人已经可以做到这一点。新的消费群体想与高校建立一种不同于传统学生的新型关系，特别是那些年龄稍长的、非全日制的、在职的尤其是有孩子的学生希望和学校之间是一种消费关系，“他们希望学校离家比较近，开课时间正好符合自己的要求，学校最好能24小时提供服务”。他们希望学校建有停车场，无需排队，没有过多的限制，教师谦逊礼貌、乐于助人，且教学能力强，同时希望他们所接受的教育“物美价廉”。“现在，学生对高等教育的要求如同他们作为消费者对其他消费的要求一样，越来越多地集中到了便利、服务、质量和低成本等方面”。

第三，网络教育异军突起，很可能发展成为高等教育的“专卖店”。新的消费群体也发现远程网络教育对自己极具吸引力，因为在家里或在办公室就能方便地接受教学服务。面对如此巨大的消费需求，当今美国的网络教育方兴未艾，不仅各大高校开始发展网络教育，如纽约大学创立了纽约大学在线有限公司，它是一个营利性的服务机构，主要产出和销售在线课程，并向顾客提供咨询服务。威斯康星大学系统与莲花公司(10tus)合作创办了教育创新中心，它向全球提供大学课程与学位教育，已经开发了565门课程。内布拉斯加大学也正在创办全球性的课程及学位教育服务供应系统。

夏威夷大学运用双路视频、电缆、卫星和因特网，在全州范围提供 13 种学位教育项目服务。

不过介入网络教育最多的还是私营营利性部门，“一份未公开的近期研究表明，有 72 个私营部门的公司已经进入了远程高等教育市场。例如，迈克尔·密尔肯、洛厄尔·密尔肯和甲骨文公司（Oracle）的拉里·埃利森创办了一家名叫知识天地（knowledge Universe）的营利性网络大学”。琼斯教育公司最近获得了地区院校协会的认证，通过美国在线将电子合格证书与合作大学的学位教育项目结合起来，已经实现了成为世界性电子化大学的目标。由此可见，在远程教育领域，网络教育提供商采用同样的方法完全可能树立起自己的品牌，从而使自己与那些著名的传统的实体学院和大学分庭抗礼。

#### 四、美国高校“专卖店”管理模式简评

“专卖店”管理模式诞生于美国从工业经济社会走向信息经济社会的时期，此时，对于作为成熟型产业的高等教育，美国政府已经在财力上和政治上大大减少了对它的支持力度。无疑，“专卖店”管理模式在顺应美国多变的社会需求中满足了教育消费者“个性化教育”的需要，某种程度上解决了教育消费者“众口难调”的难题，较为成功地应对了美国高校不断变化的生源。为了回应美国各界对于高等教育成本增长、质量降低、生产率低下、生产效果不佳的激烈批评，美国高教管理界做出调整，管理模式从“超级市场”转向“专卖店”。

但它只是美国高校战略管理的一项重要举措，是美国高教管理界在管理实践中的一项创举和可贵探索。它本身还处于不断完善之中，它不能包治百病，解决美国高等教育发展中的所有问题。而且，它本身也有不足之处，比如，为了筹集更多的资金，大学聘用了更多的行政人员去负责招收更多的学生；招聘了更多的开发人员负责筹集更多的资金；聘用了越来越多专业的学生事务管理人员以应对学生间的矛盾与摩擦；聘用了更多的财会人员来控制开支。但是人们很快就发现，这些措施只是增加了成本，而并没有带来更多的收入。大学在削减非重要部门的开支与保证教育质量的承诺方面也很不成功。相反，这些措施的实施是以牺牲教育质量来避免学校的破产，因此，保证质量的承诺只能是停留在口头上。

#### 五、“专卖店”管理模式对中国高校管理的启示与借鉴

尽管“专卖店”管理模式存在不足之处，但对中国的高校管理仍有不少可借鉴之处。在 21 世纪，全世界的高等教育都处在一个挑战与机遇并存的时期，中国的高校也不例外。虽然我们不能确定高等教育能否像它以往曾经做到的那样顽强地继续存在下去，但私营部门的参与无疑将使高等教育发生巨大变化，现有高等教育的结构和体系将发生重大改变。世界正由工业化社会向信息化社会转变。与以往相比，高等教育面临着全新的生存与发展环境：从工业革命转向信息革命、人口结构的重大改变、削减高等教育成本的压力、新科技的发展以及大量竞争者的涌现等。这一切使得高等教育不得不做出两种选择：改革与革命。改革意味着教育者和管理者要重新思考高等教育在适应新的历史条件时，怎样才能完成它们的历史使命。而如果教育者依旧没有任何行动的话，一场决定谁来主导高等教育的革命很快就会到来。

与美国高校“专卖店”管理模式相比，中国高校的管理显得僵化有余，灵活性不足。多数中国高校的管理依然在历史的惯性推导下运作，缺少生机与活力。高等教育外在环境的变化并非只发生在美国，处于大众化阶段的中国高等教育与 1999 年扩招前的精英化高等教育相比，也已经发生了巨大变化。遗憾的是，很多时候，我们并没有意识到这种变化，甚至是徒劳地抗拒这种变化，更谈不上积极应对新的现实，做出开拓性的探索。如果说，“一场决定谁来主导高等教育的革命很快就会到来”对于中国的高校来说还为时尚早的话，那么，在可以预见的将来，如果中国高校的管理者依然昏睡在历史的惯性之中，而没有任何行动的话，那么一场决定谁来主导高等教育的革命最终一定会到来。

（《大学教育科学》，余承海 程晋宽）